



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MEdiators and PEacemakers against PEer Victimization

Çıktı 1:

AKRAN ZORBALIĞI İYİ UYGULAMALAR ANALİZİ



PROJE KOORDİNATÖRÜ:
ALTINDAĞ İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ/TÜRKİYE

Proje No:2019-1-TR01-KA201-077328



Proje Amacı:

MEdiators and **PE**acemakers against **PE**er Victimization-**MEPEV** projesi öncelikle ortaöğretim öğrencileri arasındaki anlaşmazlıkların şiddet/çatışma eylemine dönmeden kendi akranları arasından seçilen arabulucu veya uzlaştırıcılar sayesinde barış ile çözülmesini amaçlamaktadır.

Projede ikincil olarak amaçlanan;

- Gençleri ortak bir amaç için birlikte çalışmaya ve karar alma ve uygulama süreçleriyle toplumsal hayatın her alanına aktif katılımlarına teşvik etmek,
- Akran zorbalığını ve zorbalığını (PVB) önlemek ve mağdur öğrencileri rehabilite ederek olumsuz etkilerini azaltmak,
- Müzakereci/arabulucu/öğrencinin öz denetimini, özsaygısını ve öz güvenini geliştirmek.

Projenin Hedef Kitlesi:

Ortaöğretim öğrencileri, diğer öğrenciler, öğrencilerin aileleri ve öğretmenler.

Proje Faaliyetleri:

1. Dünyadaki iyi örneklerin analiz edilmesi,
2. Öğrenciler ve öğretmenler için etkili eğitim modüllerinin hazırlanması,
3. Seçili okullardaki belirlenmiş sayıdaki öğrenci ve öğretmenin hazırlanan eğitim modülleri ile eğitilmesi,
4. Öğrenci ve öğretmenler için Arabulucu ve Uzlaştırıcı el kitaplarının hazırlanması,
5. E-öğrenme platformunun hazırlanması, platformun deneme eğitimleri ile test edilmesi,
6. Eğitsel bir oyunun hazırlanması ve oyunun test edilmesi,
7. Akademik yayınların hazırlanması ve hakemli dergilerde yayınlanması,
8. Türkiye’de 2 konferans düzenlenmesi ve Avusturya, Slovenya ve İtalya’da birer atölye çalışması yapılması.



Erasmus+ Programı Okul Eğitimi Stratejik Ortaklıklar (KA201)

Proje No: 2019-1-TR01-KA201-077328

“Mediators and Peacemakers against Peer Victimization”

Proje Ortakları:

1. Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü/ Türkiye - Koordinatör
2. Dezavantajlı Grupları Anlama Ve Sosyal Destek Derneği (DEGDER)/ Türkiye
3. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi/ Türkiye
4. ITT Leonardo Da Vinci/ Italy
5. Univerza v Mariboru /Slovenia
6. Austrian Association of Inclusive Society (AIS) Austria

Proje Çıktıları

- Çıktı-1: Akran Zorbalığı ile ilgili Çalışmalar / İyi Uygulamalar Analizi
- Çıktı -2: Eğitim Modülleri
- Çıktı -3: Arabuluculuk / Uzlaştırıcı El Kitabı
- Çıktı -4: Modül Eğitimlerinin Tamamlanması
- Çıktı -5: E-Öğrenme Platformu
- Çıktı -6: Akademik makale
- Çıktı -7: Öğrenciler İçin Hazırlanan Eğitsel Oyun
- Çıktı -8: Proje Uygulama ve Yaygınlaştırma Planının Hazırlanması



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Project Overall Object

Goal of “MEdiators and Peacemakers against PEer Victimization-MEPEV” Project, to ensure that disputes between the students are solved peacefully without returning to violence through mediators or peacemakers chosen among their peers whom are educated young people embraced the culture of co-existence

Secondary aim of the project;

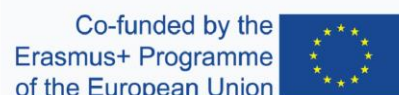
- prevent peer victimization and bullying (PVB) and lessen its negative effects by rehabilitating the victimized students,
- encourage young people to work together on a common purpose and their active participation in all areas of social life through decision-making and implementation processes,
- to develop the negotiator /mediator / student self-control, self-esteem and self-confidence.

Target Group of the Project:

Secondary school students, other students, families of students and teachers.

Project Activities:

1. Analysing good examples in the world,
2. Preparation of effective training modules for students and teachers,
3. Training the determined number of students and teachers in selected schools with the training modules prepared,
4. Preparation of Mediator and Conciliator handbooks for students and teachers,
5. Preparation of the e-learning platform, testing the platform with trial trainings,
6. Preparation and testing of an educational game,
7. Preparing academic publications and publishing them in peer-reviewed journals,
8. Organizing 2 conferences in Turkey and a workshop in Austria, Slovenia and Italy.





Erasmus+ Programı Okul Eğitimi Stratejik Ortaklıklar (KA201)

Proje No: 2019-1-TR01-KA201-077328

“Mediators and Peacemakers against Peer Victimization”

Project Partners:

1. Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü/ Türkiye - Coordinator
2. Dezavantajlı Grupları Anlama ve Sosyal Destek Derneği (DEGDER)/ Türkiye
3. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi/ Türkiye
4. ITT Leonardo Da Vinci/ Italy
5. Univerza v Mariboru /Slovenia
6. Austrian Association of Inclusive Society (AIS) Austria

Project Outputs

Output-1: Country Collection of Best Practices

Output-2: Training Modules

Output-3: Peacemaking and Mediating Handbooks

Output-4: Implementation of Trainings

Output-5: E-Learning Platform

Output-6: Academic Article

Output-7: Educational Game for Students

Output-8: Dissemination Plan and Implementation



“Akran Zorbalığına Karşı Arabulucular ve Barış Yapıcılar”

2019-1-TR01-KA201-077328



IO1: En İyi Uygulamaların Toplanması



Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0
International

Bu proje Avrupa Birliği Erasmus+ Programı tarafından finanse edilmiştir. Ancak burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

İçindekiler

1	Giriş.....	4
2	En İyi Uygulamaların Toplanması	6
2.1	En İyi Uygulamalar – Türkiye	7
2.1.1	İyi Uygulama 1: “ŞİDDETİ AZALTMAK VE SUÇU ÖNLEMEK	7
2.1.2	İyi Uygulama 2: “10 BİN “NEGATİF - MEDİYATÖR - LİDER” ÖĞRENCİLERE EĞİTİM VERİLİYOR”	10
2.1.3	İyi Uygulama 3: “POLATLI ARABULUCU LİDER ÖĞRENCİ EĞİTİMLİ OLMAK”	16
2.2	En İyi Uygulamalar – İtalya	21
2.2.1	İyi Uygulama 1: “PROGETTO ELISA	21
2.2.2	İyi Uygulama 2: “DAHA GÜVENLİ İNTERNET MERKEZİ -	25
2.2.3	İyi Uygulama 3: “ACCREDIA, BULLING İÇİN BİR SERTİFİKA ÖNLEME.....	28
2.3	En İyi Uygulamalar – Avusturya	31
2.3.1	İyi Uygulama 1: “ŞİDDETE KARŞI BİRLİKTE.....	31
2.3.2	İyi Uygulama 2: “ViSC PROGRAMI.....	34
2.3.3	İyi Uygulama 3: “AVEO - AVUSTURYA ŞİDDET DEĞERLENDİRMESİ OKULLAR İÇİN ÇEVİRİMİÇİ ARAÇ	39
2.4	En İyi Uygulamalar – Slovenya	42
2.4.1	İyi Uygulama 1: “SLOVENYA'DA OKUL ARABULUCULUĞU”	42
2.4.2	İyi Uygulama 2: “SLOVENYA'DA AKRAN ARABULUCULUĞU	44
2.4.3	İyi Uygulama 3: “FARKLI KURUMLARIN ENTEGRASYONU – TOPLANTI GERÇEK HAYATLA DİĞER	46
3.	Sonuç.....	48

1 Giriş

Araştırmacılar, çocukların ve ergenlerin % 75 'inin bir tür akran mağduriyeti yaşadığını bildirirken, % 10 ila 15' inin daha şiddetli ve uzun süreli mağduriyet yaşadığını tahmin ediyor. Genel olarak zorbalık olarak da adlandırılan akran mağduriyeti, mağdur tarafından zararlı olarak algılanan benzer yaştaki bir akran tarafından kasıtlı bir saldırganlık eyleminin alıcı tarafında olmak olarak tanımlanmaktadır. Dışa dönük mağduriyet, vurma, itme ve tekmeleme gibi davranışları içerirken, ilişkisel mağduriyet daha örtüldür, örneğin, kötü bir söylentinin konusu olmak veya kasıtlı olarak bir faaliyetin dışında kalmak. (Casper, Card. 2016) Akran mağduriyeti, kötü muamelenin birkaç farklı yönünü kapsamak için kullanılan şemsiye bir terimdir ve açık, fark edilebilir, fiziksel bir saldırganlık eyleminden, sosyal bir saldırganlık eyleminin daha sade, ince, tutarlı bir şekilde ortaya çıkmasına kadar geniş bir eylem ve davranış yelpazesini içerir (Feinberg ve Robey, 2008) Fiziksel mağduriyet eylemleri, başkasının fiziksel varlığına, mülküne veya statüsüne zarar vermeyi amaçlayan sözlü veya fiziksel tehdit, saldırı ve hakaretlerin kullanımını çağırır (Coie ve Dodge, 1998; Putallaz ve diğerleri, 2007).

Sosyal mağduriyet, izolasyon veya dışlanma eylemlerini içerir ve genellikle kişisel ilişkilere onarılamaz zararlar vermek için dışlama, zararlı dedikodu ve sosyal bağların kasıtlı olarak manipüle edilmesi olarak kendini gösterir (Putallaz ve diğerleri, 2007) Okul çocuklarının zihinsel sağlığının okulda tekrarlanan zorbalıkla baltalanabileceği ve yetersiz sosyal desteğe sahip olarak daha da şiddetlenebileceği öne sürülmüştür. (Rigby, 2000) Araştırmalar, akran mağduru olmanın duygusal sıkıntı, anksiyete ve depresyon ile birlikte (Kochenderfer - Ladd ve Wardrop, 2001) psikolojik uyumsuzluk ve yalnızlık ile ilişkili olduğunu bildirmektedir. (Crick ve Grotpeter, 1995; Crick ve Bigbee, 1998; Crick, Casas ve Ku, 1999; Nansel ve diğerleri, 2001; Prinstein, Boergers ve Vernberg, 2001) Hemen hemen tüm araştırmacılar, mağdur olan ergenlerin tutarlı bir şekilde daha düşük benlik saygısına sahip olduklarını, daha yüksek yalnızlık vakaları bildirdiklerini ve endişe duygularının arttığını buldular. Ayrıca akran mağduriyeti ve zorbalığına maruz kalan ergenlerin (bundan böyle PVB) ilişkilerinde, sosyal entegrasyonlarında ve kariyer hedeflerine ulaşmalarında zorluklar yaşadıklarını tespit etmişlerdir. Bu nedenle, etkili mücadele yöntemleri ile PVB'nin mümkün olduğu kadar önüne geçilmelidir.

Akran Mağduriyetine Karşı Arabulucular ve Barış Yapıcılar (MEPEV), ortaokul öğrencileri arasındaki anlaşmazlıkları çatışmaya/şiddete dönüştürmeden önce, arabulucu ve arabulucu akranları aracılığıyla barışa dönüştürmek için planlanmıştır. Proje kapsamında etkin, faydalı, evrensel ve uzun vadeli çözümler üretilmesi hedeflenmektedir.

Bu projenin temel amacı, bir arada yaşama kültürünü benimsemiş, eğitim yoluyla edinilen bilgi ve becerileri sosyal çevrelerinde kullanabilen, çevresel şiddetten uzak, arabulucu olmaktan ya da arabuluculuğa sahip olmaktan mutluluk duyan gençler yetiştirmektir. Ortaklar, eğitim ve rehabilitasyon programları oluşturacak ve bunları bazı öğrencilere uygulayacak, birkaç kez çarpan etkinlikleri düzenleyecek ve en iyi çözümleri geliştirmek için alandaki tüm paydaşlarla işbirliği yapacaktır.

MEPEV PVB ile savaşmak için doğrudan okulları hedef alıyor. Okullar, gençlerin bir araya gelerek birbirleriyle ilişki geliştirdikleri yerlerdir. Ve özellikle MEPEV, ortaokul öğrencileri üzerinde çalışmayı amaçlamaktadır, çünkü ergenlerin karakter oluşumu bu yaşlarda başlar. MEPEV'in hedef grupları şunlardır:

Ortaokul Öğrencileri

- Diğer öğrenciler,
- Öğrencilerin aileleri,
- Öğretmenler

Bireyler anlaşmazlıkları müzakere ve arabuluculuk becerileri ile yönetebilirse şiddet daha az ortaya çıkacaktır. Bu nedenle, müzakere ve uzlaşma becerileri gelişmiş bireylerin, aralarındaki anlaşmazlıkları yönetecekleri için daha az çatışmaya sahip olmaları beklenmektedir. Toplumda kişilerarası şiddet önlenecek ve dönüştürülecekse bireyde değişim ve dönüşüm başlayacaktır. Bireysel değişimler toplumsal dönüşüm ve değişimi zorlar. Ergenlik döneminde öğrencilerin müzakere becerileri gelişir ve aralarındaki anlaşmazlıkları diyalog yoluyla tartışılırsa ya da bir müzakereci ve arabulucu arkadaşı ile müzakere ederek ve kolaylaştırarak çözerlerse, okullarda öğrenciler arasında yaşanan şiddet azalacaktır. Ayrıca kişisel düzeydeki müzakere ve arabuluculuk becerileri deneyimler çerçevesinde gelişecektir.

Proje, dünyadaki uygulamaları analiz ederek, tüm literatürü gözden geçirerek ve probleme karşı çeşitli bakış açılarına sahip yaklaşımlar geliştirmek için uluslararası işbirliğinden yararlanarak küresel kabul görmüş ve kalıcı çözümler geliştirmeyi amaçladığı için uluslararası olarak yürütülmektedir. Ortaklar, ülkelerindeki en iyi uygulamaları bulmak için araştırmayı önceki aylarda yaptılar. Ortaklar tarafından toplanan Türkiye, İtalya, Avusturya ve Slovenya'dan gelen iyi uygulamalar aşağıdaki bölümlerde sunulacaktır.

2 En İyi Uygulamaların Toplanması

En İyi Uygulamaların Ülke Koleksiyonu, tüm ortak ülkelerdeki akran mağduriyeti ve zorbalığına (PVB) yönelik çalışmaları ve uygulamaları içerir. Her ortak kendi ülkelerindeki literatür ve uygulamalar için kapsamlı bir araştırma yapmış ve en az 3 iyi uygulamayı bir araya getirmiştir. Dolayısıyla, toplamda, PVB ile mücadele için en az 12 çalışma ve uygulama bu kitapta toplanmıştır. Bu uygulamalar daha sonra bir kez daha analiz edilecek ve ortaklar MEPEV'i analiz sonuçlarına göre değiştirmeyi belirleyeceklerdir.

2.1 En İyi Uygulamalar – Türkiye

EN İYİ UYGULAMA 1.

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *Türkiye*
- **Program Dili:** Türkçe
- **Başlık:** “EĞİTİM YOLUYLA ŞİDDETİN AZALTILMASI VE SUÇUN ÖNLENMESİ” Projesi
- **Uygulama türü:** Proje, İstanbul ili Eyüp ilçesinde 2012 -2013 yılları arasında uygulanmıştır. Projede, Eyüp ilçesinde bulunan çocukların ve gençlerin bir arada yaşadığı kurumlarda birbirleriyle çatışma ve anlamazlık gibi her türlü zorbalık yaşayanların ortak sorunlarını ve farklılıklarını, birbirlerine “psikolojik, sözel ve fiziksel şiddet” uygulamadan yönetebilmelerine destek vermek amacıyla arabulucu öğrenci yetiştirme programı uygulanmaktadır. Bu bağlamda ilköğretim ve ortaöğretim okulları ile diğer belirtilen kurumlardan yine çocuk ve gençlerin görüşleri referans alınarak belirlenen arabulucu öğrencilere anlaşmazlık çözümü, müzakere ve akran arabuluculuk eğitim programları kullanılarak eğitim verilmiştir. Çocuk ve gençlere müzakere ve arabuluculuk becerileri kazandırılmış hem sosyal kişilikleri ve iletişim becerileri geliştirilmiş hem de okullarda öğrenciler arası şiddetinin azalmasına ve akranlar arasında yapıcı ve barışçıl ilişkilerin gelişmesine katkı sağlanmıştır. Bu faaliyet sayesinde çocuk ve gençlerin hayatın tüm alanlarına aktif katılan bireyler olarak sosyal ve kültürel hayata olduğu kadar, karar alma ve çözüm üretme süreçlerine katılımları da hedeflenmiştir. Bu bağlamda öğrencilere 30 saatten oluşan arabuluculuk eğitimi ve psiko-sosyal destek ve rehabilite hizmetleri sunulmuştur.
 - **Proje Sahibi:** İstanbul Eyüp Kaymakamlığı, HEGEM (Şiddetle Mücadele Vakfı),
 - **Hedef Grup:** Projenin hedef grubunu Eyüp ilçesinde yaşayan, ilköğretim ve ortaöğretime devam eden, Ağaçalı Çocuk ve Gençlik Merkezi, Kemerburgaz Ağaçalı Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi, Eyüp Belediyesi Kadın Sığınma Evi ve Eyüp Çocuk Yuvasında bulunan yaşları 13-18 arasında değişen kişileri, aileler; ilköğretim ve ortaöğretim kurumlarına devam eden çocukların anne ve babaları oluşturmuştur.
 - **Uygulamanın Tanımı:** Bu projede kapsamında öncelikli olarak arabulucu öğrencilerini yetiştirecek öğretmenler, psikolog ve sosyologlar ile arabulucu öğrenci eğitimlerinde kullanılmak

üzere 30 saatlik eğitim modülünü içeren kitaplar hazırlanmıştır. Bu bağlamda, öncelikli olarak 13/02/2013 - 15/02/2013 tarihleri arasında gerçekleştirilen ve toplam süresi 30 saat olan arabulucu öğrenci eğitimcileri projelerinde kullanılan sosyolog ve psikologlardan oluşan 16 personel, okullardan hazırlanan 79 psikolojik danışma ve rehberlik öğretmeni, okullardan hazırlanan 60 idareci tarafından toplamda 155 personel katılmıştır. Eğitim sonunda bu personele 155 adet katılım sertifikası verilmiştir.

Eğitimlerde kullanılmak üzere; 1000 adet Arabulucu Öğrenci Yetiştirme Eğitici Kitabı (ilköğretim) 400 adet Arabulucu Öğrenci Yetiştirme Eğitici kitabı (Orta Öğretim) 2000 adet Arabulucu Öğrenci Kitabı (ilköğretim) 700 adet arabulucu Öğrenci Kitabı (Ortaöğretim) bastırılmıştır. Ayrıca, 4000 adet "arabulucu öğrenci rozeti" bastırılarak okullara gönderilmiş ve görevleri süresince kullanmak üzere arabulucu lider öğrencilere dağıtılmıştır. İlköğretim ve Ortaöğretim kurumlarında 4+4+4 sisteminden kaynaklanan öğretmen ve öğrenci sayılarının değişmesinden dolayı Arabulucu Öğrenci Yetiştirme Eğitici Kitabı (Ortaöğretim) birim adedi 1000'den 400'e, Arabulucu Öğrenci Kitabı (ilköğretim) birim adedi 3.000'den 2.000'e, Arabulucu Öğrenci Kitabı (Ortaöğretim) birim adedi 2.000'den 700'e düşürülmüştür.

Ardından bu eğitimciler tarafından arabulucu olarak seçilen öğrencilere 30 saatlik arabuluculuk eğitimi verilmiştir.

Arabulucu öğrenci eğitimlerinden sonra sertifika verilen 1900 çocuk ve genç, arabulucu öğrenci sertifikası alarak faaliyete başlamışlardır.

Arabulucu öğrencilerin görev verilen okullarda arabuluculuk faaliyetlerini yerine getirebilmeleri için öncelikle söz konusu 25 okulda görüşme odası tahsis edilmiştir. Bu odalarda müzakereler esnasında kullanılmak üzere:

- 1 Adet eşkenar üçgen arabulucu masası (130x130x130)
- 5 Adet kum
- 1 Adet dolap
- 1 Adet pano (50x70)
- Gerekli kırtasiye malzemeleri

bulundurulmuştur.

Akran zorbalığının önüne geçmek için proje kapsamında uygulanan diğer bir faaliyet de gençlere psiko-sosyal destek hizmetinin verilmiş olmasıdır. Bu bağlamda Eyüp ilçesinde, risk altında bulunan ve/veya suça sürüklenen çocuklarla onların ailelerine hizmet vermek ve herkesin telefonla yardım ve

destek isteyebildiği, gerekli durumlarda da yerinde hizmet sunabilmek amacı ile Aile Danışma Merkezi kurulmuş ve Mobil Psiko-Sosyal Destek aracı temin edilmiştir. Aile Danışma Merkezi ile ailelere ihtiyaç duydukları anda destek hizmetlerine ulaşma imkânı sunulmuştur. Aile Danışma Merkezi, ailenin gelişmesi ve güçlenmesi için, aile bireylerinin katılımcı, üretken, kendine yeterli hale gelmesi ve sorun çözme kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla, koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici hizmetler vermiştir.

Katılımcı Sayısı: Proje kapsamında akran zorbalığı karşısında arabulucu öğrenci yetiştirmek üzere; 60'ı okul idarecisi, 69'u psikolojik danışma ve rehberlik öğretmeni ve 16'sı ise psikolog, sosyolog olmak üzere 155 eğitmen ile 1900 öğrenci arabuluculuk eğitimine tabi tutulmuştur. Bu bağlamda eğitime tabi tutulan öğrencilere ilişkin sayısal veriler aşağıya çıkarılmıştır.

Sınıf	Şube	Kız	Erkek	Toplam
5	124	248	248	496
6	124	248	248	496
9	127	254	254	508
10	100	200	200	400
Toplam	475	950	950	1900

- Web sitesi bağlantısı: www.hegemvakfi.org.tr

EN İYİ UYGULAMA 2.

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *Türkiye*
- Program **Dili:** Türkçe
- **Başlık:** 10 bin “MÜZAKERECİ - ARABULUCU - LİDER” ÖĞRENCİ YETİŞİYOR Projesi
- **Uygulama Türü:** İzmir İli Buca ilçesindeki İzmir Aybers Hikmet Karabacak Lisesi, Buca Anadolu Lisesi, Dmo Çok Programlı Lisesi, Fatma Saygın Anadolu Lisesi, Fatma Saygın Anadolu Öğretmen Lisesi, Buca Fen Lisesi, Buca Lisesi, Buca Ticaret Meslek Lisesi, Toki Anadolu Lisesi, Gürçeşme Anadolu Lisesi, Hoca Ahmet Yesevi Lisesi, İesob Teknik Ve Endüstri Meslek Lisesi, Işıl Saygın Güzel San ve Spor Lisesi, Ömer Seyfettin Lisesi, Kız Teknik Ve Meslek Lisesi, Şirinyer Anadolu Lisesi, Anadolu İmam Hatip Lisesi ve 85.Yıl Anadolu Lisesi olmak üzere 18 lisede her türlü müzakereci-arabulucu-lider öğrenci yetiştirme için eğitim ve rehberlik faaliyetlerini içermektedir. Proje 2011-2016 yılları arasında yürütülmüştür.
- **Proje Sahibi:** Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi; DESEM. Proje ortakları: T.C. İzmir Valiliği, T.C. Buca Kaymakamlığı, T.C. İzmir İl Milli Eğitim Müdürlüğü, T.C. Buca İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü, Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi.
- **Hitap edilen hedef gruplar:** Projede yukarıdaki adları sayılan okullardaki öğretmen ve öğrenciler hedef kitle olarak belirlenmiştir.
- **Uygulamanın Tanımı:** Projenin amacı; bu programı kullanarak yetiştirilecek Müzakereci-Arabulucu-Lider öğrenciler yoluyla, bir yandan okullarda yaşanan “şiddet” azaltılırken, diğer yandan, geleceğin yetişkinleri olan bu öğrencilerin toplumunun bütünleşmesine ve farklılıklarına rağmen birlik, bütünlük ve barış içinde uzlaşarak yaşamasına katkı vermektir.

Öğrencilere uygulanacak “Anlaşmazlık Çözümü, Müzakere ve Akran Arabuluculuk-Barışyapıcılık” eğitim programı 4 temel alanı kapsayacak şekilde kurgulanmıştır. Bunlar:

- Kişiler arası anlaşmazlıkların doğasının anlaşılması,
- İletişim becerileri,
- Öfke yönetim becerileri,
- Kişilerarası anlaşmazlıkları çözüm becerileri: Müzakere becerileri ve akran arabuluculuk becerileridir.

Anlaşmazlık Çözümü, Müzakere ve Akran Arabuluculuk/Barişyapıcılık Eğitim Programı, dört temel beceri alanını içeren ve 30 ders saatini kapsayan, 15 etkinlikten oluşan bir eğitim programı olarak geliştirilmiştir. Programa ait etkinlikler Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo SEQ Tablosu * ARAPÇA 1 “Müzakere ve Akran Arabuluculuk” Eğitim Programı Proje Etkinlikleri

Etkinlikleri	Ders Saati
I. Bölüm: Kişiler Arası Anlaşmazlıkların Doğasının Anlaşılması	10
1. Etkinlik: Anlaşmazlık çözümü, müzakere ve akran arabuluculuk eğitim programının tanıtımı.	2
2. Etkinlik: Kişiler arasında anlaşmazlıklar ve faydaları.	2
3. Etkinlik: Kişiler arası anlaşmazlıkların nedenleri.	2
4. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm yolları.	2
5. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm prensipleri.	2
II. Bölüm: İletişim Becerileri	4
6. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm sürecinde farklı algılamaların ve etkili dinlemenin yeri.	2
7. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm sürecinde empati ve etkin dinleme.	2
III. Bölüm: Öfke Yönetim Becerileri	4
8. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm sürecinde öfkemi kontrol edebilirim.	2
9. Etkinlik: Senin öfkeni yönetebilirim.	2
IV. Bölüm: Kişiler Arası Anlaşmazlık Çözüm Becerileri	12
10. Etkinlik: Alternatif anlaşmazlık çözüm yolları.	2
11. Etkinlik: Kişiler arası müzakere becerisi.	2
12. Etkinlik: Müzakere uygulamaları.	2
13. Etkinlik: akran arabuluculuk/barışyapıcılık becerisi.	2

14. Etkinlik: akran arabuluculuk/barışyapıcılık uygulamaları	2
15. Etkinlik: akran arabulucuların/ barışyapıcıların seçimi	2

Toplam	30
---------------	-----------

Bölümlerin ve etkinliklerin başlıkları ve içerikleri aşağıda verilmiştir:

1. Kişilerarası anlaşmazlıkların doğasının anlaşılması: Bu bölümde, kişilerarası ilişkilerde yaşanan anlaşmazlıklara ve anlaşmazlıkların doğasına ilişkin bilgi ve beceriler yer almaktadır. Buna göre: Anlaşmazlığa ilişkin çağrışımlar, kişilerarası anlaşmazlıkları anlama, anlaşmazlıkların yararlarını öğrenme, anlaşmazlık türlerini kavrama, anlaşmazlıkların kaynaklarını kavrama, anlaşmazlık çözüm prensiplerini kavrama, anlaşmazlık çözüm stratejileri ve taktiklerini öğrenme ve anlaşmazlıkların olumlu ve olumsuz sonuçlarını kavrama konularına yer verilmiştir.

2. İletişim becerileri: Bu bölümde kişilerarası anlaşmazlıkların ve anlaşmazlıkların yapıcı ve barışçıl çözüm sürecinin temel koşulu olarak görülen etkili iletişim becerileri yer almaktadır. Buna göre: etkin dinleme, ben-iletleri, empati, iletişim engelleri ve olumsuz söylemleri yeniden çerçeveleme becerilerine yer verilmiştir.

3. Öfke yönetim becerileri: Bu bölümde, kişilerarası anlaşmazlıklardaki en yaygın duygunun öfke ya da kızgınlık olduğu düşünülerek, kişilerin anlaşmazlık sürecinde yaşanan yıkıcı duyguları etkin bir şekilde yönetme becerileri yer almaktadır. Buna göre: duyguları tanıma, duygularını ifade edebilme, karşısındakinin duygularını anlama, otokontrol, öfke yönetimi, öfkenin doğası, öfke durumunda verilen tepkiler, kendi öfkemizi yönetebilme ve diğer bir kişinin öfkesini yönetebilme becerilerine yer verilmiştir.

4. Kişilerarası anlaşmazlıklarda çözüm becerileri: Bu bölümde, yaşanan anlaşmazlıkların yapıcı ve barışçıl olarak çözülebilmesi için gereken bilişsel ve duygusal beceriler yer almaktadır. Bu amaçla şu konularda eğitim programları hazırlanmıştır:

5. Müzakere becerileri (Problem çözme becerileri): Müzakere tekniği şu aşamalardan oluşmaktadır: Anlaşmazlığı çözme konusunda anlaşma, sorunun ve nedenlerinin karşılıklı tanımlanması; isteklerin, gereksinimlerin ve bunların nedenlerinin belirlenmesi; karşılıklı kazançlar için çözüm seçenekleri üretilmesi ve son olarak da, yapıcı ve barışçıl anlaşmanın (kazan-kazan) sağlanması.

6. Akran arabuluculuk/barışyapıcılık becerileri: Akran arabuluculuk dört aşamada gerçekleştirilmektedir. Bunlar: Saldırganlığın sonlandırılması ve öğrencilerin sakinleştirilmesi, anlaşmazlığın her iki tarafının da arabulucu desteği almaya hazır olmalarının sağlanması ve

arabuluculuk sürecinin tanıtımı, müzakere (Problem Çözme Tartışmaları) sürecinin kolaylaştırılması, anlaşmanın resmileştirilmesi (**Kazan-Kazan**) ve anlaşmanın takibi. Akran arabuluculuk sürecinde müzakere (Problem Çözme Tartışmaları) sürecinin kolaylaştırılması aşamasında şu basamaklar izlenmektedir: Sorunun nedenleriyle belirlenmesi; duyguların nedenleriyle birlikte belirlenmesi; diğerinin bakış açısının anlaşılması ve karşı tarafla empati kurulması; isteklerin, gereksinimlerin ve bunların nedenlerinin belirlenmesi; karşılıklı kazanç için seçenek üretilmesi ve son olarak da üretilen çözüm seçeneklerinin değerlendirilerek yapıcı ve barışçıl (kazan-kazan) anlaşmanın sağlanması.

Anlaşmazlık Çözümü, Müzakere ve Akran Arabuluculuk Eğitiminin Uygulanmasının Öğrenciler ve Öğretmenler Üzerindeki Sonuçları:

- Anlaşmazlık Çözümü, Müzakere ve Akran Arabuluculuk Eğitiminin Uygulanmasının Öğrenciler ve Öğretmenler Üzerindeki Sonuçları:
- Arabulucu öğrenci liderlik becerilerini geliştirecektir.
- Arabulucu öğrenci yaşamının her noktasına taşıyacağı iletişim, konuşma ve eleştirel düşünme becerilerini geliştirecektir.
- Arabulucu öğrenci öz denetimini, öz yönetimini, öz saygısını ve öz güvenini geliştirecektir.
- Arabulucu öğrencinin arkadaşları arasındaki önemi ve etkisi artacaktır.
- Arabuluculuk, öğrencileri sorunlarını yapıcı çözüme konusunda adanmışlıklarını arttıracaktır.
- Arabulucu öğrenci, yaşamının ve kariyerinin her noktasına taşıyacağı müzakere, diyalog ve sorun çözme becerilerini geliştirecek ve ilerletecektir.
- Öğrenciler kendi anlaşmazlıklarını çözüme daha fazla sorumluluk alacaklardır.
- Arabuluculuk süreci, öğrencilere duygularını paylaşma, diğer öğrencileri anlama, empati ve gereksinimlerini olumlu yöntemlerle karşılama yollarını kazandırır.
- Öğretmenler, öğrenciler arasındaki anlaşmazlıkları çözmek ve istenmeyen davranışları yönetmek için daha az zaman ve enerji harcayacaklardır. Tükenmişlikleri azalacaktır.
- Akran arabuluculuğu güce dayalı otoriter, cezalandırıcı disiplin yaklaşımını azaltacak, onarıcı olanı arttıracaktır.
- Akran arabuluculuğu öğrenciler ve öğretmenler arasında yaşanan tansiyonu düşürecektir.
- Akran arabuluculuğu öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretmen arasındaki ilişkilerin daha olumlu ve yapıcı geçmesine neden olacağı için okul iklimini olumlu yönde etkileyecektir.
- Öğretmenlerin, öğretime öğrencilerin de öğrenmeye ayırdıkları zamanı arttıracaktır.
- Okulda öğrenciler, kişiler arası çatışmaları daha pozitif ve yapıcı olarak yorumlayacaklardır, dolayısıyla da çatışmaların daha işbirlikli yönetimine yöneleceklerdir.
- Okul disiplin sorunlarının öğretmenler ve okul yöneticileri üzerinde oluşturduğu baskı azalacaktır; Disiplin sorunlarına ayrılan zaman azalacaktır.

- Çatışma çözümü ve akran arabuluculuk eğitimi, sınıf ve okul atmosferini geliştirecektir. Okulda tansiyon düşecektir.
- **Katılımcı Sayısı:** Proje kapsamında adı sayılan okullardaki öğretmen ve öğrencilerden 10.000 kişi proje kapsamında akran zorbalığı karşısında akran müzakereci-arabulucu-lider öğrenci eğitimine tabi tutulacaktır.
- **Website link:** <http://web.deu.edu.tr/acmer/TR/10bin.htm>

EN İYİ UYGULAMA 3.

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *Türkiye*
 - **Program Dili:** Türkçe
 - **Başlık:** “POLATLI MÜZAKERECİ ARABULUCU LİDER ÖĞRENCİ YETİŞİYOR” PROJESİ
- **Uygulama türü:** Proje, Ankara İli Polatlı ilçesindeki 10 okuldaki toplam 829 öğrenci ve bu okullarda görevli toplam 54 öğretmene her türlü akran zorbalığının önüne geçilmesi amacıyla müzakereci-arabulucu-lider öğrenci yetiştirme için eğitim ve rehberlik faaliyetlerini içermiştir. Proje 1 Nisan 2014 tarihinde başlamış ve 13 Mart 2015 tarihinde tamamlanmıştır.
- **Proje Sahibi:** Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi; DESEM, Ankara İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Polatlı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü.
 - **Hedef Gruplar:** Projede Ankara ili Polatlı ilçesinden: Atatürk Anadolu Lisesi, Polatlı Anadolu Lisesi, Duatepe Anadolu Lisesi, Beştepe M.T.A. Lisesi, Peyami Safa Anadolu Lisesi, Fatih M.T.A. Lisesi, Gevher Nesibe M.T.A. Lisesi, Polatlı M.T.A. Lisesi, Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Polatlı Fen Lisesi'nin 9. ve 10. (yani lise 2. ve 3. sınıflarından) toplam 138 şubeden, 394'ü kız, 435'i erkek olmak üzere toplam 829 öğrenci ve bu okullarda görevli 54 öğretmen hedef kitle olarak belirlenmiştir.
 - **Uygulamanın Tanımı:** Bu proje ile: Ankara'nın Polatlı ilçesinde bulunan liselerde, gençler arasında yaşanan her türlü zorbalık ve anlaşmazlıkların değişen dünya değerleri çerçevesinde belirlenerek, yenilikçi ve barışçıl uygulamalarla yönetilmesini ve dönüştürülmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında Akran arabuluculuğu öğrencilerin seçiminde temel ölçüt, öğrenci görüşleri olmuştur. Öyle ki, arabulucu öğrenciler, araştırma kapsamına alınan okulların şubelerinde okuyan öğrenciler tarafından bizzat seçilerek belirlenmiştir. Projede arabulucu öğrenciler belirlenirken sosyometriden yararlanılmıştır. Bu bağlamda, her bir sınıftaki öğrencilere şu soru sorulmuştur:

“Herhangi bir sınıf arkadaşınızla, aranızda yaşadığınız bir anlaşmazlığı, kavgayı ya da çekişmeyi yapıcı ve barışçıl olarak yönetmek için yardım almak istediğin ve güvendiğin üç sınıf arkadaşın kimdir?”

Öğrencilerin yazmış oldukları "üç" öğrenci isimlerinin frekansı, sınıfta öğrencilerin gözü önünde alınarak, en çok tercih edilen öğrenciler, kabul ettikleri ve gönüllü oldukları takdirde "sınıf arabulucusu" olarak belirlenmiştir. Daha sonra bu öğrencilere “anlaşmazlık çözümü, akran arabuluculuk eğitim programı” kullanılarak eğitim verilmiştir. Her bir sınıftan toplam 6 öğrenci o sınıfın akran arabulucuları olarak akran görüşleri temel alınarak belirlenmiştir. Çalışmada kullanılan Anlaşmazlık Çözümü, Müzakere ve Akran Arabuluculuk Eğitim Programı, dört temel beceri alanını içeren ve 30 ders saatini kapsayan, 15 etkinlikten oluşan bir eğitim programı olarak Türnüklü, Kaçmaz, İkiz ve Balcı (2009) tarafından geliştirilmiştir. Programa bağlı etkinlikler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Etkinlikler	Ders Saati
I. Bölüm: Kişiler Arası Anlaşmazlıkların Doğasının Anlaşılması	10
1. Etkinlik: Anlaşmazlık çözümü, müzakere ve akran arabuluculuk eğitim programının tanıtımı.	2
2. Etkinlik: Kişiler arası anlaşmazlıklar ve yararları.	2
3. Etkinlik: Kişiler arası anlaşmazlıkların nedenleri.	2
4. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm yolları.	2
5. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm prensipleri.	2
II. Bölüm: İletişim Becerileri	4
6. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm sürecinde farklı algılamaların ve etkili dinlemenin yeri.	2
7. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm sürecinde empati ve etkin dinleme.	2
III. Bölüm: Öfke Yönetim Becerileri	4
8. Etkinlik: Anlaşmazlık çözüm sürecinde öfkemi kontrol edebilirim.	2
9. Etkinlik: Senin öfkeni yönetebilirim.	2

IV. Bölüm: Kişiler Arası Anlaşmazlık Çözüm Becerileri	12
10. Etkinlik: Alternatif anlaşmazlık çözüm yolları.	2
11. Etkinlik: Kişiler arası müzakere becerisi.	2
12. Etkinlik: Müzakere uygulamaları.	2
13. Etkinlik: akran arabuluculuk/barışyapıcılık becerisi.	2
14. Etkinlik: akran arabuluculuk/barışyapıcılık uygulamaları	2
15. Etkinlik: akran arabulucuların/ barışyapıcıların seçimi	2
Toplam	30

Bölümlerin ve etkinliklerin başlıkları ve içerikleri aşağıda verilmiştir:

1. Kişilerarası anlaşmazlıkların doğasının anlaşılması: Bu bölümde, kişilerarası ilişkilerde yaşanan anlaşmazlıklara ve anlaşmazlıkların doğasına ilişkin bilgi ve beceriler yer almaktadır. Buna göre: Anlaşmazlığa ilişkin çağrışımlar, kişilerarası anlaşmazlıkları anlama, anlaşmazlıkların yararlarını öğrenme, anlaşmazlık türlerini kavrama, anlaşmazlıkların kaynaklarını kavrama, anlaşmazlık çözüm prensiplerini kavrama, anlaşmazlık çözüm stratejileri ve taktiklerini öğrenme ve anlaşmazlıkların olumlu ve olumsuz sonuçlarını kavrama konularına yer verilmiştir.

2. İletişim becerileri: Bu bölümde kişilerarası anlaşmazlıkların ve anlaşmazlıkların yapıcı ve barışçıl çözüm sürecinin temel koşulu olarak görülen etkili iletişim becerileri yer almaktadır. Buna göre: etkin dinleme, ben-iletleri, empati, iletişim engelleri ve olumsuz söylemleri yeniden çerçeveslendirme becerilerine yer verilmiştir.

3. Öfke yönetim becerileri: Bu bölümde, kişilerarası anlaşmazlıklardaki en yaygın duygunun öfke ya da kızgınlık olduğu düşünülerek, kişilerin anlaşmazlık sürecinde yaşanan yıkıcı duyguları etkin bir şekilde yönetme becerileri yer almaktadır. Buna göre: duyguları tanıma, duygularını ifade edebilme, karşısındakinin duygularını anlama, otokontrol, öfke yönetimi, öfkenin doğası, öfkede verilen tepkiler, kendi öfkemizi yönetebilme ve diğer bir kişinin öfkesini yönetebilme becerilerine yer verilmiştir.

4. Kişilerarası anlaşmazlıklarda çözüm becerileri: Bu bölümde, yaşanan anlaşmazlıkların yapıcı ve barışçıl olarak çözülebilmesi için gereken bilişsel ve duygusal beceriler yer almaktadır. Bu amaçla şu konularda eğitim programları hazırlanmıştır:

5. Müzakere becerileri (Problem çözme becerileri): Müzakere tekniği şu aşamalardan oluşmaktadır: Anlaşmazlığı çözme konusunda anlaşma, sorunun ve nedenlerinin karşılıklı

tanımlanması; isteklerin, gereksinimlerin ve bunların nedenlerinin belirlenmesi; karşılıklı kazançlar için çözüm seçenekleri üretilmesi ve son olarak da, yapıcı ve barışçıl anlaşmanın (kazan-kazan) sağlanması.

6. Akran arabuluculuk/barışyapıcılık becerileri: Akran arabuluculuk dört aşamada gerçekleştirilmektedir. Bunlar: Saldırganlığın sonlandırılması ve öğrencilerin sakinleştirilmesi, anlaşmazlığın her iki tarafının da arabulucu desteği almaya hazır olmalarının sağlanması ve arabuluculuk sürecinin tanıtımı, müzakere (Problem Çözme Tartışmaları) sürecinin kolaylaştırılması, anlaşmanın resmileştirilmesi (**Kazan-Kazan**) ve anlaşmanın takibi. Akran arabuluculuk sürecinde müzakere (Problem Çözme Tartışmaları) sürecinin kolaylaştırılması aşamasında şu basamaklar izlenmektedir: Sorunun nedenleriyle belirlenmesi; duyguların nedenleriyle birlikte belirlenmesi; diğerinin bakış açısının anlaşılması ve karşı tarafla empati kurulması; isteklerin, gereksinimlerin ve bunların nedenlerinin belirlenmesi; karşılıklı kazanç için seçenek üretilmesi ve son olarak da üretilen çözüm seçeneklerinin değerlendirilerek yapıcı ve barışçıl (kazan-kazan) anlaşmanın sağlanması.

Anlaşmazlık Çözümü, Müzakere ve Akran Arabuluculuk Eğitiminin Uygulanmasının Öğrenciler ve Öğretmenler Üzerindeki Sonuçları:

- Arabulucu öğrenci liderlik becerilerini geliştirecektir.
- Arabulucu öğrenci yaşamının her noktasına taşıyacağı iletişim, konuşma ve eleştirel düşünme becerilerini geliştirecektir.
- Arabulucu öğrenci öz denetimini, öz yönetimini, öz saygısını ve öz güvenini geliştirecektir.
- Arabulucu öğrencinin arkadaşları arasındaki önemi ve etkisi artacaktır.
- Arabuluculuk, öğrencileri sorunlarını yapıcı çözüme konusunda adanmışlıklarını arttıracaktır.
- Arabulucu öğrenci, yaşamının ve kariyerinin her noktasına taşıyacağı müzakere, diyalog ve sorun çözme becerilerini geliştirecek ve ilerletecektir.
- Öğrenciler kendi anlaşmazlıklarını çözüme daha fazla sorumluluk alacaklardır.
- Arabuluculuk süreci, öğrencilere duygularını paylaşma, diğer öğrencileri anlama, empati ve gereksinimlerini olumlu yöntemlerle karşılama yollarını kazandırır.
- Öğretmenler, öğrenciler arasındaki anlaşmazlıkları çözmek ve istenmeyen davranışları yönetmek için daha az zaman ve enerji harcayacaklardır. Tükenmişlikleri azalacaktır.
- Akran arabuluculuğu güce dayalı otoriter, cezalandırıcı disiplin yaklaşımını azaltacak, onarıcı olanı arttıracaktır.
- Akran arabuluculuğu öğrenciler ve öğretmenler arasında yaşanan tansiyonu düşürecektir.
- Akran arabuluculuğu öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretmen arasındaki ilişkilerin daha olumlu ve yapıcı geçmesine neden olacağı için okul iklimini olumlu yönde etkileyecektir.
- Öğretmenlerin, öğretime öğrencilerin de öğrenmeye ayırdıkları zamanı arttıracaktır.

- Okulda öğrenciler, kişiler arası çatışmaları daha pozitif ve yapıcı olarak yorumlayacaklardır, dolayısıyla da çatışmaların daha işbirlikli yönetimine yöneleceklerdir.
- Okul disiplin sorunlarının öğretmenler ve okul yöneticileri üzerinde oluşturduğu baskı azalacaktır; Disiplin sorunlarına ayrılan zaman azalacaktır.

Proje sonucunda, proje faaliyetleri ile ilgili yapılan toplantılarında anlaşmazlığın uzlaşma ve anlaşma ile sonuçlanma oranı %96,5 olarak tespit edilmiştir.

- **Number of participants:** Proje kapsamında adı sayılan okullardaki öğretmen ve öğrencilerden toplam 883 kişi proje kapsamında akran zorbalığı karşısında akran müzakereci-arabulucu-lider öğrenci eğitimine tabi tutulacaktır.
- **Website link:** <http://web.deu.edu.tr/acmer/TR/10bin.htm>

2.2 En İyi Uygulamalar – İtalya

2.2.1 EN İYİ UYGULAMA 1: “PROGETTO ELISA”.....

- Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke: *İtalya*
- YABANCI DİL: *İngilizce*

Uygulama türü: Her seviyedeki İtalyan okullarında iki özel eylemle zorbalık ve siber zorbalığı önlemek ve bunlarla mücadele etmek için eğitim ve rehberlik

E - Öğrenme eğitimi

İzleme

- **Başlatıcının adı:** MIUR, Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca (Eğitim, Üniversite ve Araştırma Bakanlığı)
- **Ele alınan hedef gruplar:** ELISA projesi, ikili eğitim ve izleme hedefine dayanarak, her biri belirli bir grubu ele alan iki bölümden oluşur: ÖĞRETMENLER ve OKULLAR.
- **Uygulamanın Tanımı:** 71/2017 sayılı yasanın yürürlüğe girmesi ve siber zorbalığın önlenmesi ve mücadelesi için kılavuzlar konusunun ardından (MIUR not prot. N. 5.515/27 -10 -2017) MIUR, zorbalık ve siber zorbalıkla mücadeleden sorumlu öğretmenler için ulusal bir eğitim planı uygulamayı taahhüt etmiştir.

ELISA Projesi (Zorbalıkla Mücadele Stratejileri üzerine Öğretmenler için E - Öğrenme eğitimi), MIUR - Öğrenciler Genel Müdürlüğü ile Floransa Üniversitesi Eğitim, Diller, Kültürlerarası, Edebiyat ve Psikoloji Bölümü arasındaki bir işbirliği sayesinde ortaya çıktı.

Proje geçen akademik yılda (2018 -2019) başladı ve şu anda devam ediyor.

ELISA platformu, okullara ve öğretmenlere siber zorbalık ve zorbalık konusuna etkili bir şekilde müdahale etmek için araçlar sağlamıştır. Bu amaca cevap vermek için, katılımcılar için ekonomik maliyetler öngörmeyen iki özel eylem üzerinde anlaşmaya varılmıştır: **E - Öğrenme Eğitimi ve İzleme.**

E - ÖĞRENME PLATFORMU: E - öğrenme bölümü öğretmenlere geniş ve güncellenmiş bir eğitim önerisi sunmaktadır. Eğitim yolunun içeriği, zorbalık ve siber zorbalığın tanımı ve özellikleri ve tüm ülkelerin sınırlarını ne ölçüde aştığı ile ilgilidir. Ayrıca, özellikle kanıta dayalı yaklaşıma ve önleme üzerine üç seviyeli eklemlerle atıfta bulunarak, bu fenomenleri önlemek ve mücadele etmek için üstlenilen eylemlere odaklanır: Evrensel, Seçici ve Göstergeli.

Eğitim, her biri birkaç modüle bölünmüş dört kursa bölünmüştür ve toplam 29 saatlik eğitim için derinlemesine bir kurs eklenmiştir. Video derslerine ek olarak, her ders bir dizi indirilebilir işletim aracı, daha fazla tartışma için öneriler, pratik alıştırmalar ve bir öz değerlendirme için son testler sunar.

Kurslar aşağıdaki gibidir:

Ders 1: “Zorbalık ve Siber Zorbalık: Bilgi, Değerlendirme ve Önleme Yönergeleri” (süre 8sa.)

Ders 2: "Evrensel Önleme Stratejileri" (süre 7sa.)

Kurs 3: "Siber Zorbalık: Hukuki Yönler" (süre 3 saat).

Ders 4: “Belirtilen Önleme Stratejileri” (süre 7s.)

Ders 5: “Önyargı Temelli Zorbalık” (süre 4s.)

İZLEME

Çevrimiçi izleme sistemi İtalya'daki tüm okullara yöneliktir. MIUR'dan gelen bir davete yanıt veren bireysel okullar, öğrencileri, öğretmenleri ve yöneticileri tarafından tamamlanacak ulusal çevrimiçi anketlere periyodik olarak erişebilir. Amaç, İtalyan öğrenciler arasındaki fenomenlerin boyutunu, öğretmenlerin ve yöneticilerin fenomenlere ilişkin algılarını değerlendirmektir. Her okul kişiye özel bir rapor alır.

Ayrıca, bu bölüm anketlerin sonuçlarını ulusal olarak yayınlamaktadır.

Çevrimiçi izleme sisteminin birden fazla işlevi vardır. Her şeyden önce, İtalyan okullarında zorbalık ve siber zorbalığın görülme sıklığını, yaygınlığını ve eğilimini sistematik olarak değerlendirmek için büyük ölçekli derinlemesine analizleri hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmenize olanak tanır ve ayrıca kaynak ve müdahaleye en çok ihtiyaç duyulan alanları vurgular. Ulusal anketler için zaman zaman örneklem, yaş grupları ve seçilen okulların nüfusu tanımlanır. Doğrudan e - posta yoluyla katılmaya davet edilirler. İzleme sistemi, bireysel okullara, Enstitülerinin bu olgularla ilgili durumunun anlık görüntüsünü almalarını ve zaman içindeki ilerlemelerini izlemelerini sağlayan kişiselleştirilmiş bir rapor sunar.

- **Katılımcı sayısı:**

Projeye 2018 -2019 eğitim - öğretim yılında İtalyan okullarının % 48,1 'ini temsil eden 4.102 okul katılmıştır.

Lansmandan sadece bir yıl sonra ELISA platformunda yer alan “Zorbalık ve Siber Zorbalık: Bilgi, Değerlendirme ve Önleme Endikasyonları” Ders 1 'e 5.009 öğretmen kayıt yaptırmıştır.

Özellikle, Ekim 2019 'da:

- 1. KURSU 2 bin 457 öğretmen tamamladı;
- 2. KURSA 2.089 öğretmen kayıt yaptırdı;
- 3. KURSA kayıtlı 1.421 öğretmen;
- DERS 4 'e kayıtlı 1.212 öğretmen;
- Bin 14 öğretmen eğitim kursunu tamamladı.

- **Uygulamanın etkisi:**

İtalya'daki devlet okullarının neredeyse yarısı (% 48,1) ELISA platformunda e - öğrenme eğitimine 1 veya 2 öğretmenle katılmaktadır. Bölgesel üyelik göz önüne alındığında, Sicilya'daki üç okuldan ikisinden fazlasında (% 70,7) eğitime katılan en az bir öğretmen ve Toskana'daki okulların yarısından fazlasında (% 63,7), Puglia'da (% 61,1), Molise'de (% 58,2), Marche'de (% 57,8), Lazio'da (% 57) ve Sardunya'da (% 53,6) ELISA platformunda eğitime katıldı. Diğer bölgelere bakıldığında Piedmont (%

47,2), Veneto (% 45,3), Campania (% 43,5), Basilicata (% 42,2), Umbria (% 40), Lombardiya (% 39,4), Friuli - Venezia Giulia (% 37,4), Liguria (% 33,7) ve Calabria (% 30,1) okullarının üçte birinden fazlasının ve Abruzzo (% 26,9) ve Trentino - Alto Adige (% 25,5) okullarının dörtte birinden fazlasının projeye katıldığını görmekteyiz. Emilia Romagna (% 24,8) ve Valle d'Aosta'da (% 20) katılım, yalnızca son aylarda kullanıma sunulan kayıt prosedürleri nedeniyle daha düşüktür.

- **Web sitesi bağlantısı:** <https://www.piattaformaelisa.it/>

- **Sosyal medya linkleri**

<https://www.facebook.com/piattaformaelisa/>

https://www.youtube.com/channel/UCbeJICJ1NZvDafJ6ZJvqCkA?view_as=subscriber

2.2.2 EN İYİ UYGULAMA 2: “DAHA GÜVENLİ İNTERNET MERKEZİ - GENEL KULLANIM ”....

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *İtalya*

- **YABANCI DİL:** *İngilizce*

- **Uygulamanın türü:** Daha Güvenli İnternet Merkezi (SIC olarak da bilinir) sırasıyla oluşturuldu internete bağlı sıkıntılı durumlar yaşayan çocuklara, gençlere, ebeveynlere ve öğretmenlere bilgi ve destek vermek. Ayrıca insanların yasadışı çevrimiçi materyaller hakkında rapor vermesini kolaylaştırmak için yapıldı.

Genel amaç, bu yatırımı tüm toplumun sosyal ve ekonomik büyümesini artırmak için önemli ve “erdemli” bir olasılık olarak değerlendirerek, genç kullanıcılara güvenli bir çevrimiçi “ortam” sağlayabilecek yenilikçi ve yüksek kaliteli hizmetlerin yayılmasını geliştirmektir.

- **Başlatanın adı:** Daha Güvenli İnternet Merkezi – Generazioni Connesse projesi bağlantılı Avrupa Tesisi (CEF) içindeki Avrupa Komitesi tarafından ortaklaşa finanse edilen ve INSAFE (tüm Avrupa SIC'lerini içeren bir ağ) ve INHOPE (tüm Avrupa yardım hatlarını içeren bir ağ) ile yakın işbirliği içinde European Schoolnet tarafından yürütülen çevrimiçi platform "Çocuklar için Daha İyi İnternet" içinde yürürlüğe konan Avrupa Birliği tarafından tanıtılan bir ağın parçasıdır. Proje, çevrimiçi güvenlik ile ilgilenen en prestijli İtalyan yapılarından bazılarının ortaklığıyla İtalyan Eğitim ve Araştırma Bakanlığı tarafından koordine edilmektedir: Çocukluk ve Ergenliği garanti eden Otorite, Devlet Polisi, İtalya Kültürel Miras Bakanlığı, Floransa Üniversiteleri ve Roma'daki “La Sapienza”, Çocukları Kurtar İtalya, Telefono Azzurro, EDI onlus, Skuola net ve basın Ajansı Dire, Giffoni Deneyimi. Telif hakkı İtalyan MIUR'a aittir.

- **Ele alınan hedef gruplar:** Gençler, ebeveynler ve okullar.

Bu hedef grupların her birine ayrılmış bir bölüm vardır.

Okullar ve öğretmenler makalelerden, öğretim kitlerine ve el kitaplarından e - politika materyallerine kadar her türlü yardımı bulabilirler.

Ebeveynler, siber zorbalık, çevrimiçi bağımlılık, oyun, tımar vb. ile ilgili tüm temalar hakkında ayrıntılı bilgi veren ve yardımcı olan birçok danışmanlık parçası bulabilir.

Gençler, cinsel içerikli mesajlaşma ve bakım gibi en önemli temaları ele alan birçok Gençlik Paneli'nden yardım isteyebilirler. Gençlere bir sorunu bildirme ve bir arkadaşına yardım etme imkanı veren belirli bir bölümden bahsetmek önemlidir.

- **Uygulamanın tanımı:** Bu uygulamanın eylemi daha güvenli bir çalışma sürdürmeyi amaçlamaktadır.

İnternet Merkezi (SIC III) şunları sağlar:

1. Çocukları, ebeveynlerini, büyükanne ve büyükbabalarını ve öğretmenlerini internetin daha iyi ve güvenli kullanımı hakkında bilgilendirmek için, üçüncü taraflarla (okullar, endüstri, diğer ağ ortakları) işbirliği içinde özel farkındalık araçlarının ve hizmetlerinin uyarlandığı ve dağıtıldığı gelişmiş dijital kaynak merkezleri (veri havuzları) üzerine inşa etmek için bir Farkındalık Merkezi;
2. Çocuk cinsel istismarı materyali (CSAM), ırkçılık ve yabancı düşmanlığı hakkında raporlar ve veriler almak ve yönetmek için kullanıcı dostu yardım hatları;
3. Çocuklar ve ebeveynler için zararlı temas (örneğin tımar, çevrimiçi istismar), saldırgan davranış (örneğin siber zorbalık, nefret söylemi, cinsel mesajlaşma) ve istenmeyen veya zararlı içeriklerin bildirilmesi ve bunlarla başa çıkılması için yardım hattı hizmetleri (telefon ve çevrimiçi).

SIC'nin üç bileşeni, ilgili endüstri ortakları da dahil olmak üzere ulusal paydaşlarla tek bir Danışma Kurulu oluşturarak işbirliği yapacaktır. SIC ayrıca özel bir Gençlik Paneli aracılığıyla çocuklarla ve gençlerle de ilgilenecektir. Faydalanıcılar, genel hizmetler sağlama rollerini daha da geliştirecek ve faaliyetlerini çekirdek hizmet platformu ve Insafe ve Inhope ağı ile yakından koordine edecektir.

Platformdaki ana bölümler şunlardır: Ana sayfa, Güvenli İnternet Merkezi, Temalar, E - politika, Süper hatalar, Eğitim, Haberler.

Bir bölüme tıklarsanız, farklı konuları ele alan bir dizi pencere bulabilirsiniz. Ana Sayfada gençler ve okullar için yarışmaların ve girişimlerin olduğunu belirtmek önemlidir. Eğitim bölümü, ebeveynler ve okullar için de öğretim ve eğitim yollarını teşvik etmektedir. Haberler bölümünde herkes en son bilgilerle güncellenebilir.

- **Uygulamanın etkisi:** “Generazioni connesse” önemli ve dikkat çekici bir referans web sitesi, ilk ortaya çıktığı yıl olan 2013 'ten beri.

Her yıl, siber zorbalığın önlenmesine yönelik sosyal kampanyaları, sosyal medyada paylaşılan paylaşımlar ve videolar aracılığıyla neredeyse altı milyon kişiye ulaşabilmektedir.

İtalyan okullarında projeler, kampanyalar, yarışmalar ve her türlü destek için kullanılır.

2017 ve 2018 yıllarında 7331 öğretmen “Generazioni connesse” platformuna kayıt yaptırmıştır. En fazla kayıtlı öğretmen sayısı Campania bölgesinden gelmektedir (1214). Hemen ardından Lombardia (964), Puglia (743), Sicilya (675) ve Lazio (657) bölgeleri gelmektedir.

427 okuldan oluşan bir örneklem, zorbalık ve siber zorbalık olaylarına karşı önleme ve eğitime yönelik düzenlenen etkinliklere ilişkin bir anketi yanıtlamıştır. Çoğu okul, toplam sayının % 93 'üne tekabül eden sadece bir faaliyet gerçekleştirirken, 12 okul iki faaliyet gerçekleştirmeyi başardı. Bu etkinliklerin % 12,5 'i öğrenci yetiştirmeye yönelik, % 28,8' i farkındalık oluşturmaya yönelik, % 68 'i ise her iki hedefi de içermektedir.

Şimdiye kadar iki ana amaca ulaşılmıştır: bu konuyla bağlantılı bilginin geliştirilmesi ve bununla başa çıkmak için davranışların ve yöntemlerin değiştirilmesi.

- **Web sitesi:** <https://www.generazioniconnesse.it/>

- **Sosyal medya bağlantıları:** <https://www.youtube.com/user/GenerazioniConnesse>

<https://www.facebook.com/generazioniconnesse/>

<https://mobile.twitter.com/saferinternetit>

2.2.3 EN İYİ UYGULAMA 3:

“ACCREDIA, ZORBALIK İÇİN BİR SERTİFİKA

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *İtalya*

- **YABANCI DİL:** *İngilizce*

- **Uygulamanın türü:** Katıldığı yapılar için zorbalıkla mücadele uygulamalarının sertifikasyonu
Küçükler Bu kuruluşlar, İtalyan hükümeti tarafından seçilen tek ulusal akreditasyon kurumu olan Accredia tarafından akredite edilmiş uzman bir sertifikasyon kurumu tarafından zorbalıkla mücadele önleme prosedürleri ve uygulamaları için bir doğrulama elde edebilirler.

- **Başlatanın adı:** Giuseppe Rossi, Accredia Başkanı ve Emanuel Montemerano, Accredia'nın Gözetim Komisyonu şefi.

Accredia, doğrulama kuruluşlarını ve test laboratuvarlarını tarafsız olarak sertifikalandırma ve denetleme görevi verilen İtalyan hükümeti tarafından seçilen tek ulusal akreditasyon kuruluşudur. Ekonomik Kalkınma Bakanlığı kontrolünde faaliyet gösteren kar amacı gütmeyen bir kuruluştur.

- **Ele alınan hedef gruplar:** Tüm sınıf okulları gibi reşit olmayanların katıldığı yapılar, eğitim merkezleri, gündüz merkezleri, yatılı okullar, gençlik merkezleri, spor ve dinlenme merkezleri, sertifika vermeye yetkili sertifika kuruluşları.

- **Uygulamanın Tanımı:** Amacı

her okul yönetiminin zorbalığı önlemesine veya zorbalık bölümleriyle başa çıkmasına etkili bir şekilde yardımcı olabilecek zorbalıkla mücadele prosedürleri geliştirmek için okullara yardımcı olmak.

Bu, çocuklara büyümeleri ve öğrenmeleri için ihtiyaç duydukları dinginliği sağlayarak öğrenme ortamının güvenliğini sağlayacaktır.

Sorgulayan yapılara, yapının tamamlaması gereken belirli eylemleri içeren belgelendirme kuruluşu taleplerini karşılayabildikleri takdirde, UNI CEI EN ISO/IEC 17021 -1 standardına göre akredite bir kuruluştan bir sertifika verilecektir.

Daha spesifik olarak, sorgulama yapısı, önleme ve zorbalıkla mücadele müdahalesini geliştireceği bir

plan hazırlamalıdır.

Bu plan, okul yılının ilk haftalarında uygulanacak ve etkisi aşağıdaki işaretçiler tarafından değerlendirilecektir:

- zorbalık olayları için ailelerin okula veya çalışanlarına karşı açtığı yasal işlemlerin sayısı ve sonucu
- zorbalık nedeniyle şikayet sayısı
- zorbalık karşıtı anketlere verilen olumlu yanıtların yüzdesi
- gönüllü zorbalıkla mücadele duyarlılık faaliyetlerine katılım yüzdesi

Ayrıca, yapının web sitesinde zorbalık önleme ve karşıtığa adanmış bir bölüm oluşturması gerekecektir.

Bu bölümde şunları bulacağız:

- zorbalıkla mücadele prosedürlerini açıklayan bir belge
- zorbalık vakalarını bildirmek için bir e - posta adresi
- referans Uygulamasının metni;
- Zorbalıkla Mücadele Komisyonu üyeleri
- diğer bilgiler

Zorbalıkla mücadele önleme planı, öğrenci zorbalığını önleme ve bunlara yanıt verme süreçlerini özetlemektedir:

- Yapının kültürünün önemli bir parçası haline gelecek olan “zorbalıkla mücadele politikasının” detaylandırılması
- Bir teyakkuz planının detaylandırılması
- Her yıl güncellenen bir “risk değerlendirme belgesinin” hazırlanması
- Her yıl güncellenen bir "zorbalıkla mücadele planının" detaylandırılması
- Zorbalıkla mücadele etmek için hangi eylemlerin benimsendiğini açıklamak için tüm paydaşlarla güçlü ve verimli iletişim
- Suç teşkil eden davranışların açıkça belirtildiği ve zorba için uygun bir yaptırım anlamına gelen bir düzenleme olan “zorbalıkla mücadele yaptırım sisteminin” detaylandırılması
- "Zorbalıkla ilgili kritik sorunları bulma ve bunlarla başa çıkma protokolünün" detaylandırılması

- "Zorbalık karşıtı bir komite" oluşturulması
- Zorbalıkla mücadele eğitim planı, çalışanların sorunun farkına varmasını sağlamak ve zorbalıkla başa çıkmalarına yardımcı olmak
- Rastgele zorbalıkla mücadele denetim faaliyetleri

Uygulama, aşağıdakiler arasındaki bir toplantıdan doğmuştur:

- UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione), İtalyan Ulusal Birliği, düzenleyici faaliyetler yürüten Avrupa Birliği tarafından akredite edilmiş özel bir kar amacı gütmeyen kuruluş
- FIDAE (Federazione rappresentativa delle scuole cattoliche italiane), İtalyan Katolik Okulu Derneği
- Isre (Istituto Internazionale Salesiano di Ricerca Educativa), Uluslararası Satış Uzmanı Eğitim Araştırmaları Enstitüsü
- MOIGE (Movimento Italiano Genitori), İtalyan Ebeveyn Hareketi

- **Uygulamanın etkisi:** İtalya'da 60 'tan fazla okul sertifikalandırıldı ve diğer

rina ve Csqa gibi sertifikasyon ajansları, sertifikasyonu vermek için Accredia tarafından yetkilendirilmiştir.

Bir sertifikanın yayınlanması, okulla ilgili bir hukuki ve cezai dava gerçekleşirse (çok iyi bildiğimiz gibi, her zaman belirli bir risk vardır) güçlü bir etkiye sahip olacaktır. Bir zorbalık bölümünde, aslında, yapı "uyanık kalmada hata" ile suçlanabilir (kanunsuzluğun suçlusu) ve bir mahkeme kesinlikle iyi uygulama sertifikasının varlığını dikkate alacaktır.

Bu uygulama Avrupa ve Amerika'da hızla yayılıyor, aslında sertifikasyon almakla ilgilenen birçok okul var. Accredia, uygulamayı İngilizce, İspanyolca ve Arapça olarak çevirmiştir ve şu anda bir Arapça versiyonu detaylandırılmaktadır.

- **Web sitesi:** <https://www.accredia.it/>
- **Sosyal medya bağlantıları:** <https://www.facebook.com/Accredia/photos/ultime-notizie-dalmondo-della-qualit%C3%A0-certificata-dal-bullism-alla-cybersecuri/326832491457332/>

2.3 En İyi Uygulamalar – Avusturya

2.3.1 İYİ UYGULAMA 1: “ŞİDDETE KARŞI BİRLİKTE”

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *İtalya*
- **Dil:** *Almanca*
- **Uygulamanın türü:** Federal Eğitim Bakanlığı'nın Avusturya devlet okul sisteminde şiddeti önleme için ulusal bir strateji geliştirme yetkisi. Avusturya'daki çeşitli paydaş gruplarının entegrasyonu, okul ve anaokulunda zaten şiddetin önlenmesinde yer almaktadır.
- **Başlatanın adı:** Federal Eğitim, Bilim ve Araştırma Bakanlığı
- **Ele alınan hedef gruplar:**
 - Politikacılar, federal bakanlık üyeleri (bürokratlar),
 - öğretmenler birliği, ulusal veli komitesi, öğrenci temsilcileri,
 - okul psikoloğu, okul tıp doktorları, sosyal hizmet uzmanları, polis, çocuk ve ergenler,
 - psikiyatristler, pedagojik üniversiteler, üniversiteler (öğretmen eğitimi ile), STK'lar, medya

- **Uygulamanın tanımı:**

Öğretim Üyesi Christiane Spiel tarafından geliştirilen kavram temelinde, Milli Eğitim Bakanlığı okul iklimini iyileştirmek için kısa, orta ve uzun vadeli önlemler almaktadır. Bakanlık, "Şiddete Karşı Birlikte" projesinin uygulanması için etkilenen ve dahil olan herkesi çalışmaya davet etti ve Bakanlık ve Viyana Üniversitesi'nden proje ekibi bu önlemleri desteklemek için orada olacak.

Christiane Spiel kavramında şöyle açıklamaktadır: Öğretmenler bu konuda merkezi bir rol oynamaktadır.

“Öğretmenler üzerinde duruluyor. Onlara bu alandaki merkezi görevleri için gerekli eğitim araçlarını ve bilgi birikimini sağlamalıyız ." dedi.

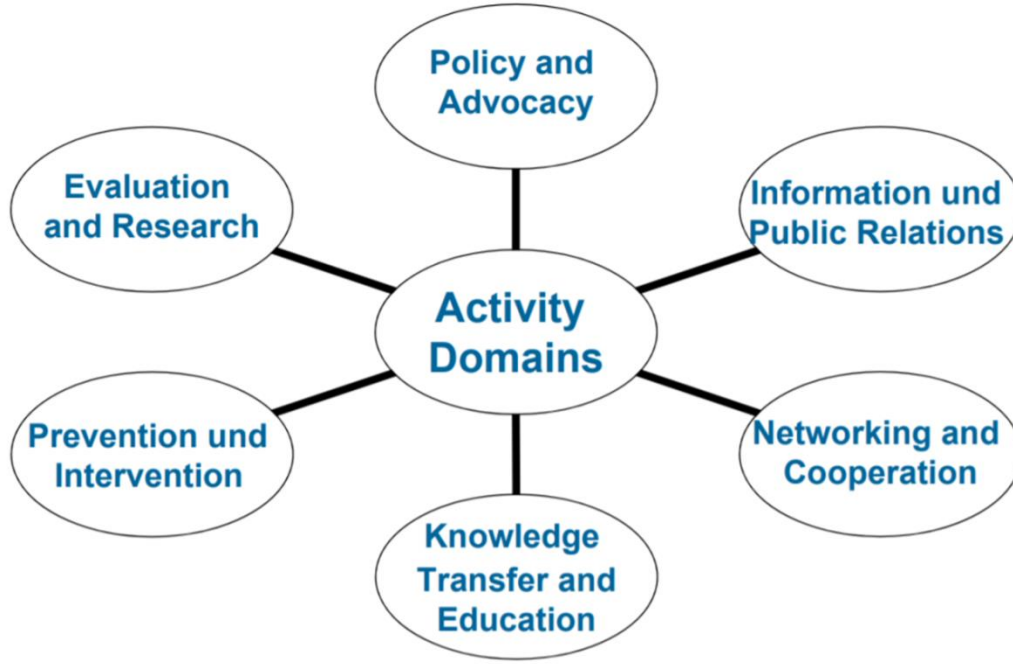
Aşağıdaki özel önlemler alınır:

1. Etkilenen ve dahil olanların bilgi yoğunluğu ve ağ oluşturma
3. İyi bir okul atmosferine giden ortak bir yol olarak davranışsal anlaşmalar

4. Daha fazla okul psikoloğu

5. Öğretmenler için şiddetin önlenmesi ve çatışma yönetimi konusunda eğitime devam eden okullarda somut şiddet önleme programlarının başlatılması ve genişletilmesi

İyi uygulama 1: “Şiddete karşı birlikte”



Zaman Çizelgesi

- Kasım 2007: Stratejinin Federal Bakanlıkta Sunumu
- Aralık 2007: Stratejinin bir medya konferansında sunumu (Federal Bakan Dr. Claudia Schmied ile birlikte)
- 2008: Şiddetin önlenmesi (ulusal strateji) konusu, iki hükümet partisi arasındaki koalisyon sözleşmesinin bir parçası haline geldi
- 2008 – 2013: Ulusal stratejinin uygulanması
- 2014 - : Daha düşük seviyede devam

Hedefler:

- ✓ Şiddet hakkında farkındalığı ve bilgiyi artırmak: Biliyorum, biliyoruz
- ✓ Şiddetle başa çıkmak için sosyal yetkinlik becerilerini ve stratejilerini artırmak: Yapabilirim, yapabiliriz
- ✓ Sorumluluğu ve sivil katılımı artırmak: Evet, öğrencilerde, öğretmenlerde, velilerde ve aynı zamanda tüm toplumda yapıyoruz

Uygulama:

Activity domain	Projects
Policy and advocacy	•The national strategy is an integral part of the Austrian government program.
Prevention and intervention	•Increase the number of school psychologists (ÖZPGS) •Pilot projects by school social workers •Implementation of "Behavior agreements" •Implementation of the "Faustlos" program •Implementation of the Viennese Social Competence Training (ViSC) program •Implementation of "Peer mediation" •Nationwide Theatre Initiative
Knowledge transfer and education	•Violence prevention and social competence promotion as obligatory components of basic teacher education •Train-the-trainer course for teachers •Train-the-trainer courses for "ViSC coaches" •Information workshops for schools and kindergartens
Information and public relations	•Establishment of a national internet platform •Organisation of events •Press conferences •Media reports •Information material
Networking and cooperation	•Establishment of a steering committee •Joint conferences among the stakeholders (= partners) •Cooperation with national television networks
Evaluation and research	•Documentation and evaluation of the implementation of the national strategy •Evaluation of the prevention and intervention programs •Development of online self-assessment instruments for classes and schools

- **Web sitesi bağlantısı:** <https://www.schulpsychologie.at/gewaltpraevention> (Almanca bilgi)

2.3.2 İYİ UYGULAMA 2: “ViSC PROGRAMI”.....

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *İtalya*
- **Dil:** *Almanca*
- **Uygulamanın türü:** Program, sosyal ve kültürlerarası yetkinlikleri teşvik etmek ve okullardaki saldırganlığı ve zorbalığı azaltmak için bir okul gelişim programını temsil eder. “ViSC” (“ WiSK”) Sosyal Yetkinlik Programı, okullarda şiddeti önlemek için Avusturya ulusal stratejisinin bir bileşeni olarak geliştirilmiş, uygulanmış ve değerlendirilmiştir. Aslında, birincil bir önleyici zorbalık karşıtı program olan “ViSC” dir, bu nedenle belirli siber zorbalık karşıtı unsurları içermez. Diğer önleme programlarına kıyasla, bu eğitim öğrencilere bir çatışma durumuyla karşı karşıya kaldıklarında sorumlu ve yetkin aktörler olma konusunda sistematik teorik temelli rehberlik sağlar.

“ViSC” eğitimi özellikle dezavantajlı ergenler (15 -19 yaş) için, potansiyel problemler açısından risk altında olduğu düşünülen ergenler için yapılmıştır. Müdahale, arka arkaya 13 hafta boyunca verilen 13 dersten oluşur ve üç aşamaya ayrılır: Dürtüler ve Grup Dinamikleri; Yansıtma; ve Eylem. Dürtüler ve Grup Dinamiği aşaması, her biri 1,5 saatlik altı dersten oluşur.

- **Başlatanın adı:** Federal Eğitim, Sanat ve Kültür İşleri Bakanlığı
- **Ele alınan hedef gruplar:** Öğrenciler, özellikle ortaokul öğrencileri
- **Uygulamanın tanımı:**

Program, arkasındaki temel yapıları entegre eder

- Sosyal öğrenme teorisi (Bandura, 1973)
- Sosyal bilgi işleme teorisi (Crick & Dodge, 1994, 1996; Huesmann, 1988)

• Ahlaki gelişim (Bandura, Barbaranelli, Caprara ve Pastorelli, 1996; Malti, Gasser ve Buchmann, 2009)
ve

- Grup süreci olarak zorbalık (Salmivalli, 1999; Sutton ve Smith, 1999)
- Okul sınıfının etkisi (Atria, Strohmeier & Spiel, 2007)

Ölçümler:

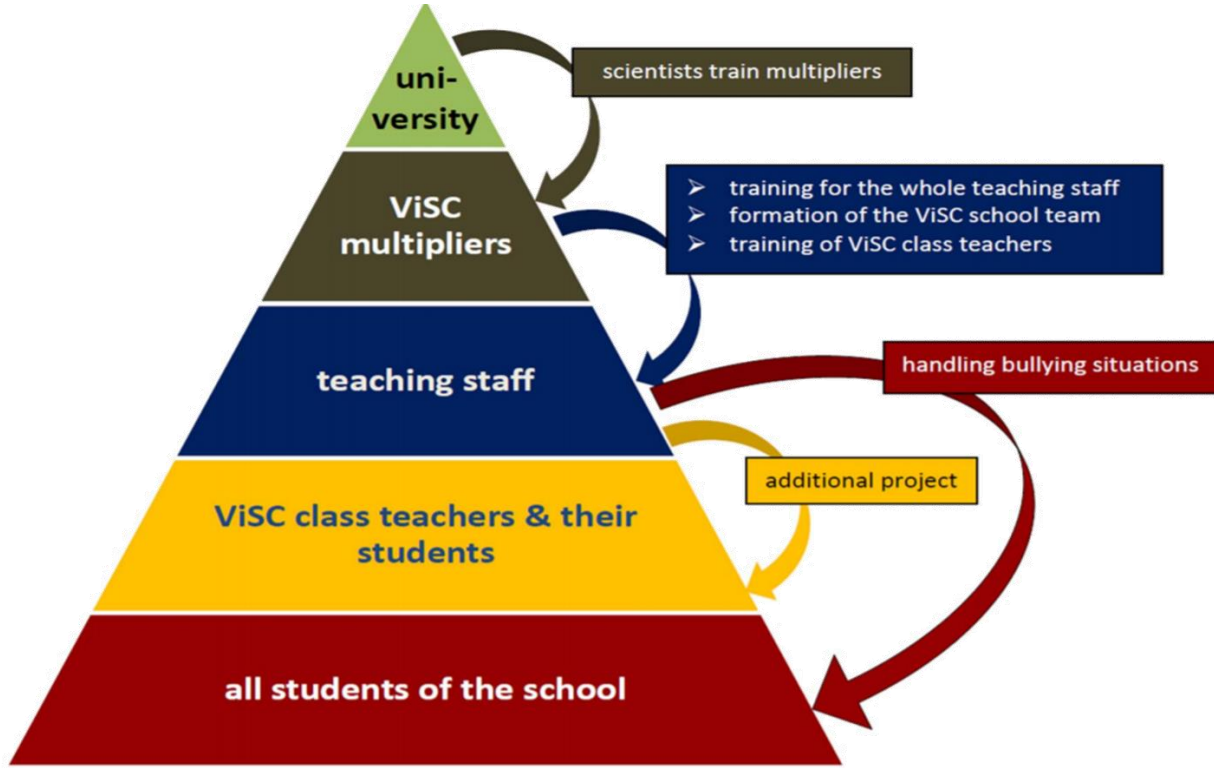
Okul düzeyinde tüm öğretmenlere yönelik okul içi eğitimler verilmektedir.

- zorba - kurban davranışı hakkında temel bilgileri dağıtmak
- onları bir okul geliştirme projesine dahil etmek

Sınıf düzeyinde, manuel bir program sunulur

- empatiyi ve perspektif almayı teşvik etmek
- sorumluluğu artırmak
- davranışsal repertuarı genişletmek

Bireysel düzeyde, öğretmenler zorbalar, zorba mağdurlar ve mağdurlar ve ebeveynleri ile görüşmeler yapmak için eğitilir.



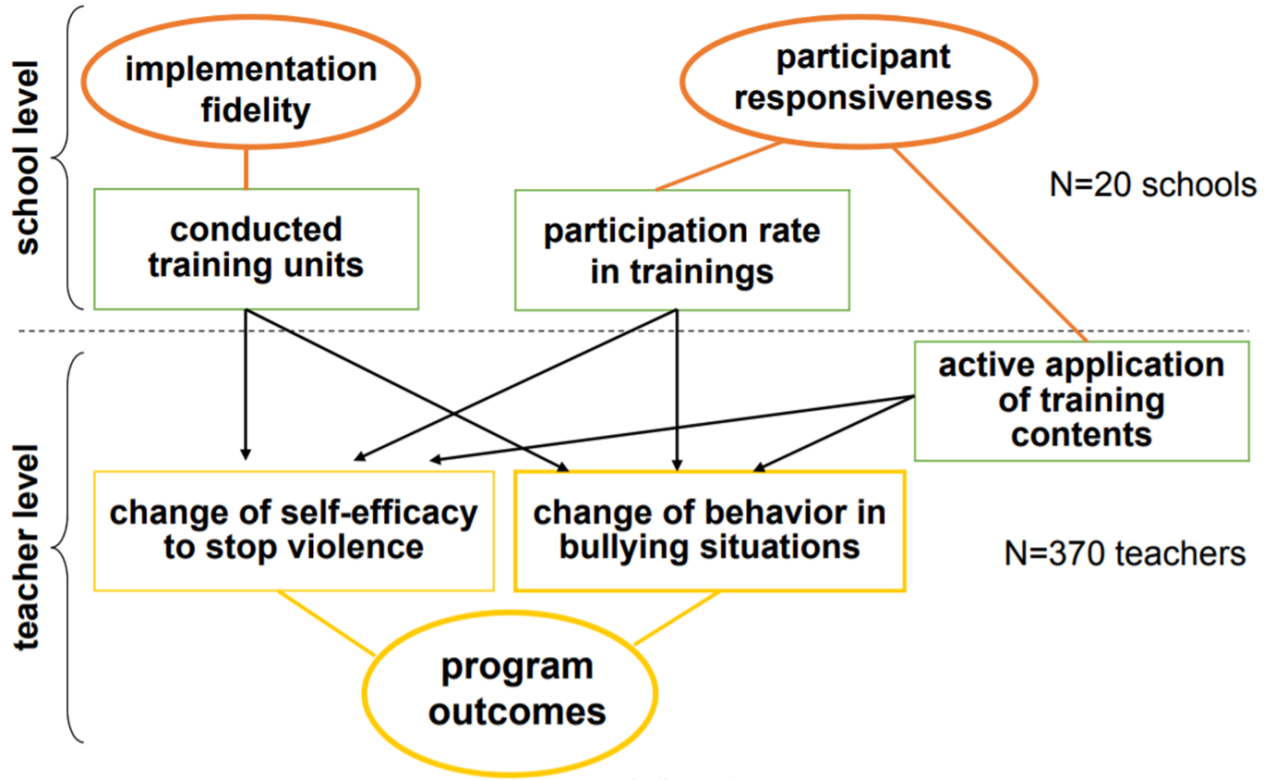
39

UYGULAMA MODELİ

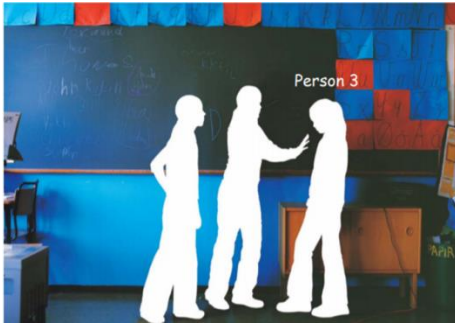
- **Katılımcı sayısı:**

Bir Avusturya denemesinde, bir Viyana meslek okulundan iki sınıf rastgele müdahale grubuna tahsis edilirken, aynı okuldan iki sınıf kontrol grubu olarak görev yaptı. Toplamda **15 -21 yaş arası 112** öğrenci katılmıştır.

İkinci Avusturya denemesinde, 13 okul müdahaleye ve 13 'ü kontrole rastgele tahsis edilmiştir. **Yaş ortalaması 11,7 olan 2042 öğrenci** katılmıştır. Çalışma, kendi kendine bildirilen siber zorbalık ve siber mağduriyet üzerinde önemli bir müdahale etkisi bulmuştur.



Örnek



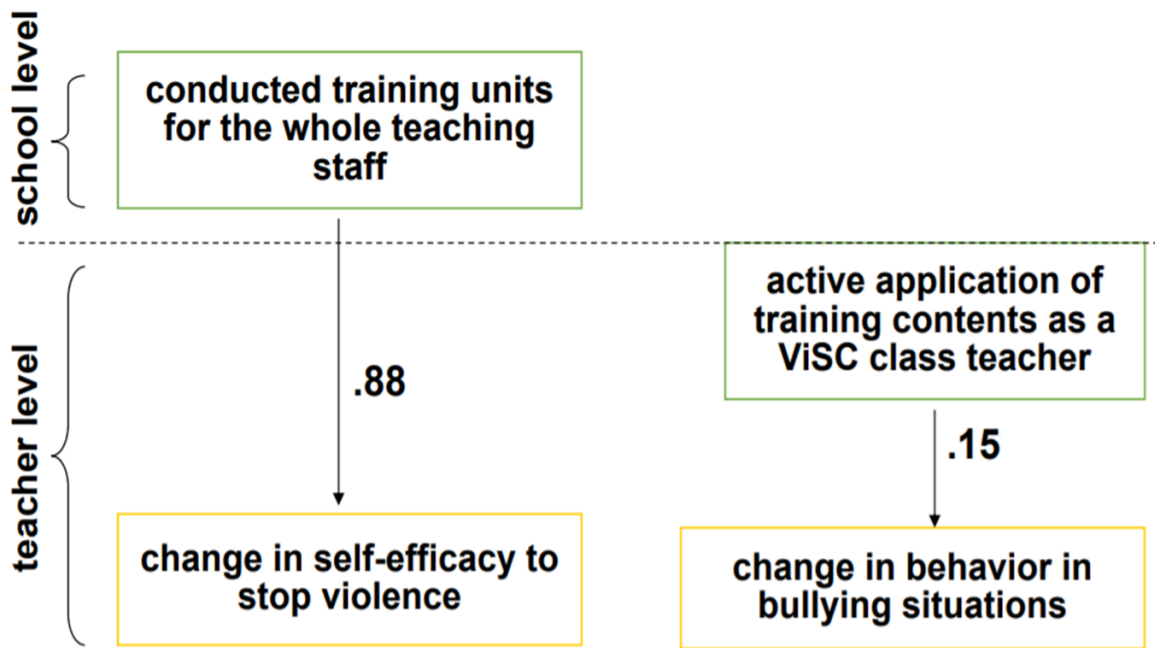
- What happens here?
- Guess what the students are saying?
- Guess how person 3 is feeling?

Çalışma sayfası

- **Uygulamanın etkisi:**

İlk denemede, demokrasi sonuçları için takipte değil, sadece kısa vadede (son test) önemli farklılıklar tespit edilmiştir. Saldırganlık olumlu bir eğilim gösterdi ve sadece her iki zaman noktasında da önem kazandı.

Çalışma, kendi kendine bildirilen siber zorbalık ve siber mağduriyet üzerinde önemli bir müdahale etkisi bulmuştur. Müdahale grubunda her ikisi de azalmış; kontrol grubunda siber zorbalık artarken, siber mağduriyet sabit kalmıştır.



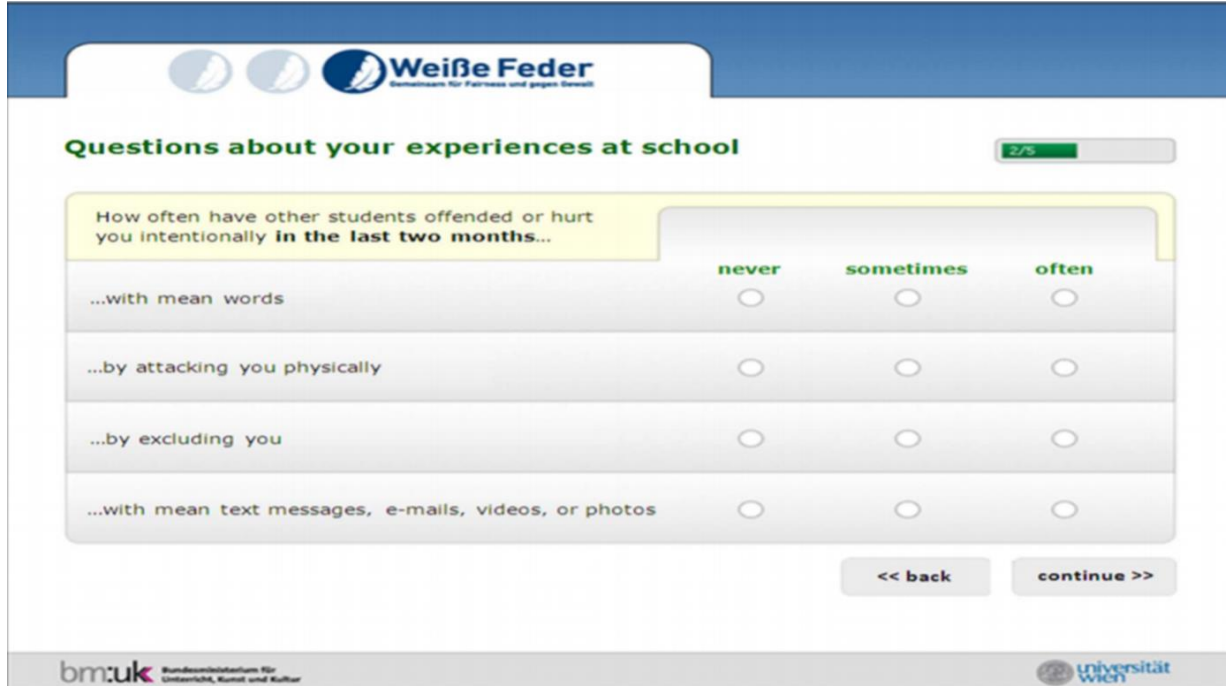
- **Web sitesi bağlantısı :** <https://wisk.psychologie.univie.ac.at/home/> (Almanca bilgi)

2.3.3 İYİ UYGULAMA 3: “AVEO - OKULLAR İÇİN AVUSTURYA ŞİDDET DEĞERLENDİRME ARACI”

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *İtalya*
- **Dil:** *Almanca*
- **Uygulamanın türü:** AVEO (Avusturya Şiddet Değerlendirme Çevrimiçi Aracı), öğretmenler ve okul liderleri için doğrudan geri bildirim işlevi ve öğretmenler için öz yansıtma (AVEO - T) ile bireysel sınıflarda şiddetin oluşumu hakkındaki verileri toplamak için çevrimiçi bir öz değerlendirme aracıdır.
Okullar anketleri bağımsız ve ekonomik olarak yürütmekte ve değerlendirmektedir. Yenilenen bir anket, şiddet olaylarının meydana gelmesindeki değişiklikleri gösterecektir. Anketin ardından okul, incelenen sınıfta şiddet oluşumunu yeterince değerlendirebilir ve gerekirse karşı önlemler alabilir.
- **Başlatanın adı:** Bu araç, Eğitim, Bilim ve Araştırma Bakanlığı ile işbirliği içinde Viyana Üniversitesi'nde geliştirilmiştir.
- **Hedef gruplar ele alındı:** Avusturya'daki tüm okullar (öğrenciler ve öğretmenler).
- **Uygulamanın tanımı:**

AVEO – S, öğrenciler için çevrimiçi bir öz değerlendirme aracıdır.

- Sınıf ve/veya okul düzeyinde çevrimiçi bir anket ile öğrencilerde şiddet yaygınlık oranları hakkında veri toplar
- Şiddet biçimleri ve şiddeti ve zorbalığı etkileyen faktörler hakkında fikir verir
- Anketin toplu sonuçlarını öğretmenlere ve müdürlere gösterir
- Sınıflar arası veya zaman içindeki sonuçları karşılaştırır



Weiße Feder
Bewahren für Fairness und guten Sport

Questions about your experiences at school 2/5

How often have other students offended or hurt you intentionally **in the last two months...**

	never	sometimes	often
...with mean words	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...by attacking you physically	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...by excluding you	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...with mean text messages, e-mails, videos, or photos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< back continue >>

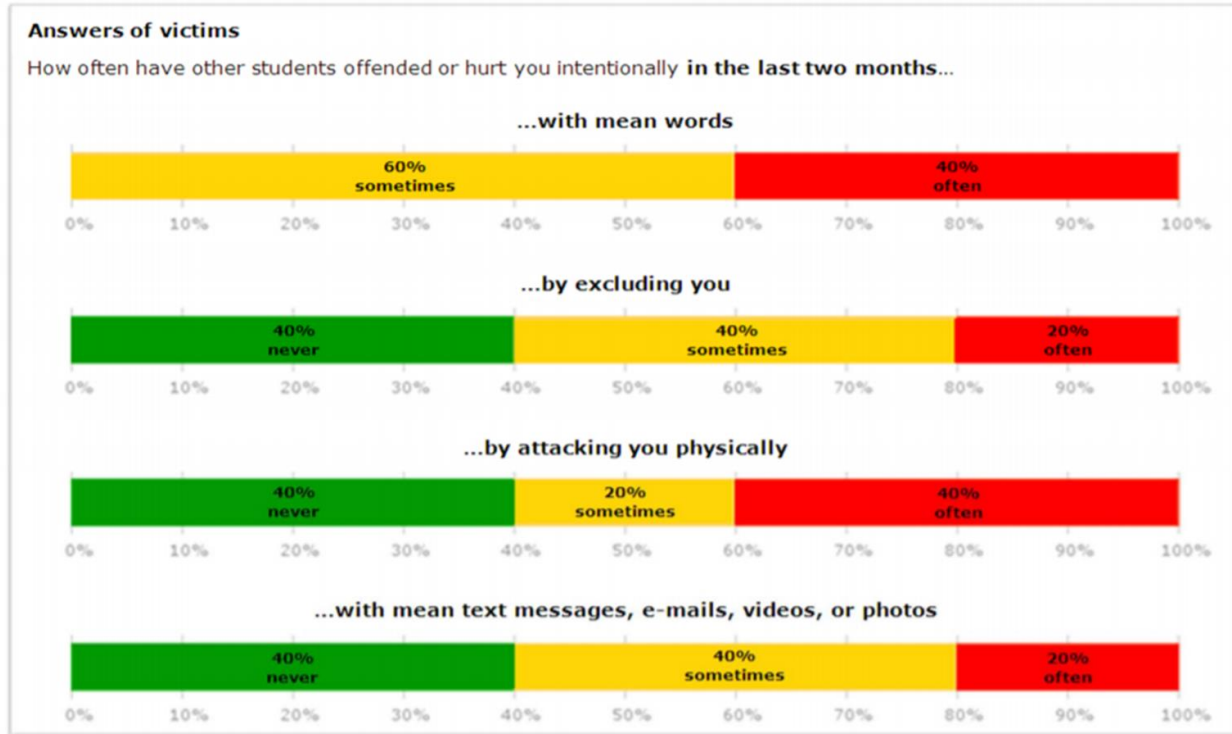
bm:uk Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur universität wien

Öğrenciler için anket

AVEO – T: Öğretmenler için çevrimiçi bir öz değerlendirme aracıdır

- Öğrenciler arasında şiddet oranlarının değerlendirilmesi
- Şiddet içeren durumlarda tanımlama ve davranış
- Şiddeti önlemek için öz yeterlik
- Okul ikliminin değerlendirilmesi ve öğretmenler arasında şiddetin önlenmesine ilişkin fikir birliği
- Okul şiddetinin yarattığı stres

Prevalence of violence and bullying in your student group



Öğretmenler için sonuçların geri bildirimini

- **Uygulamanın etkisi:**

Farklı şiddet türlerinin sıklığı ile ilgili geri bildirimlerden yararlanarak öğretmenler sınıflarında zorbalık olup olmadığı konusunda bir sonuca varabilirler. Şiddet eylemlerini zorbalık olarak belirlemek, bir veya daha fazla öğrencinin diğer öğrenciler tarafından daha uzun bir süre boyunca düzenli olarak taciz edildiğini varsayar. Bu tür zorbalık eylemleri, failer ve kurbanlar arasındaki güç dengesizliği nedeniyle, genellikle dışarıdan tanınması zor eylemlerdir. Anket yapılan sınıflarda öğrenciler genellikle şiddet mağduru veya faili ise, bu durum öğretmenler ve okul liderleri için AVEO geri bildiriminde yer almaktadır. Bu durumda öğretmenlerin sınıflarında şiddete karşı bazı önlemler almaları gerekmektedir.

Anketten hemen sonra, bir sınıftaki tüm cevapların bir özeti rapor edilir ve öğretmenler sonuçlara çevrimiçi sistem aracılığıyla erişebilir. Yeni anket yapıldığında, öğretmenler sonuçları önceki anketlerle karşılaştırabilir ve şiddetin meydana gelmesindeki değişiklikler hakkında geri bildirim alabilirler. Okul müdürleri, okullarında yapılan tüm anketlerin sonuçlarına erişebilir.

- **Web sitesi bağlantısı:** <https://aveo.schulpsychologie.at/>

2.4 En İyi Uygulamalar – Slovenya

2.4.1 İYİ UYGULAMA 1: “SLOVENYA'DA OKUL ARABULUCULUĞU”

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *Slovenya*
- **YABANCI DİL:** *İngilizce*
- **Uygulamanın türü:** Her seviyedeki Sloven okullarında zorbalık ve siber zorbalığı önlemek ve bunlarla mücadele etmek için eğitim ve rehberlik.
- **Başlatanın adı:** (Bilim, Spor ve Eğitim Bakanlığı, MEDIOS - Slovenya Arabuluculuk Örgütleri Birliği, Slovenya'daki tüm okullar)
- **Uygulamanın tanımı:** Okul arabuluculuğu, okulda arabuluculuk eğitimi alan profesyoneller tarafından gerçekleştirilir. Bu nedenle, okul arabuluculuğu, çatışma çözme üçgeninin en tepesindeki sorunları ele almak için kullanılır; bu, öğrenciler arasındaki çatışmalar, öğrenciler ve öğretmenler arasındaki çatışmalar ve öğretmenler ve ebeveynler arasındaki çatışmalar için geçerlidir.

EĞİTİM: OKUL ARABULUCUSU

Program, Slovenya Arabuluculuk Örgütleri Birliği Medios'un arabuluculuk eğitimi kurslarının yürütülmesi için standartlara uygun olarak tasarlanmıştır.

Tek koşul Temel Arabuluculuk Eğitiminin başarılı bir şekilde tamamlanmasıdır.

Seçenek: İlgili tarafla yapılan bir anlaşmanın ardından, Temel Arabuluculuk Becerileri Eğitimi (100 saatlik kurs) gerçekleştirilebilir, ardından İleri Arabuluculuk Becerileri Eğitimi (50 saatlik kurs) yapılabilir veya ikisi, arabuluculuk becerilerinde 150 saatlik bir birleştirilmiş kurs oluşturmak için birleştirilebilir. Faydalar: Eğitim kurumu (okul) çalışanları ve çocukların/ öğrencilerin ebeveynleri için ücretsiz dersler. Diğer bir avantaj ise bu hizmetlerin kişiye özel fiyatlandırılmasıdır.

PROGRAM

- süre: haftada bir kez 7 öğleden sonra seansı şeklinde 50 saat

- bir gruptaki katılımcı sayısı: 8 - 10
- katılım koşulları: Temel Arabuluculuk Eğitiminin başarılı bir şekilde tamamlanması (100 saat programı)

KATILIMCILAR – OKUL ARABULUCULARI NE DİYOR?

“Bu tür eğitimler, üniversitelerde okurken zaten pedagojik personel yetiştirmek için okul müfredatının bir parçası olmalı; günlük olarak insanlarla çalışan diğer profesyoneller için de mevcut olmalıdır. Arabuluculuk becerileri eğitimleri kişinin mesleki gelişimine olduğu kadar kişisel gelişimine de büyük katkı sağlamaktadır .”

“Günümüz okul sistemi, özellikle çocuk yetiştirme alanında geçmişteki mesleki suistimallerin bir sonucu olan şoklarla karşı karşıyadır. Günümüz öğretmenlerinin çalışmaları oldukça stresli ve risklidir, çünkü öğretmenler küçük ihlallerden bile sorumlu tutulabilir. Bu arada, sorumluluk almak ve başkalarına saygı duymak da dahil olmak üzere çocukların görev alanı, kaçırılan birçok fırsatı görmüştür. Arabuluculuğun genel olarak eğitim ve yetiştirme alanında iyileştirmeler için BÜYÜK BİR FIRSAT olduğuna inanıyorum .”

“Arabuluculuk çok güncel bir konu çünkü bugün okul sistemi cezalandırıcı eylemlerle sorunları çözmeye çok meyilli ve çocukların sorunlarını gerçekten dinlemiyor. Arabuluculuk, bunları önceden planlamakla ilgilidir - bir çatışma durumunu tartışmaya ve bir okul veya akran arabulucusunun yardımıyla bir çözüm bulmaya olanak tanır.

Şimdi doğru zaman: eğitim müfredatları hazırlanıyor; şiddetle ilgili birçok tartışma var; okullar daha fazla öğrenci için mücadele ediyor... Arabuluculuk becerileri eğitimine katılan hepimiz bu konuya ilgi gösterdik; bunu yeni bir zorluk olarak görüyoruz ve bu alanda aktif bir şekilde yaklaşmaya ve işbirliği yapmaya hazır ve istekliyiz ...”

2.4.2 İYİ UYGULAMA 2: “SLOVENYA'DA AKRAN ARABULUCULUĞU”

- Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke: *Slovenya*
- YABANCI DİL: *İngilizce*
- Uygulamanın türü: Her seviyedeki Sloven okullarında zorbalık ve siber zorbalığı önlemek ve bunlarla mücadele etmek için eğitim ve rehberlik.
- Başlatanın adı: (Bilim, Spor ve Eğitim Bakanlığı, Slovenya'daki tüm okullar)
- Uygulamanın tanımı: Akran arabuluculuğu, bir **anlaşmazlık, çatışma veya yanlış anlamaya karışan en az iki öğrenciyi içeren** bir süreçtir. **Her iki taraf da durumu barışçıl, hoşgörülü ve üretken bir şekilde çözmeye hazır olmalıdır.** Çeşitli bilgi, beceri ve teknikler aracılığıyla, çatışmadaki öğrencilerin farklı bakış açılarını yorumlamalarına ve mümkün olan en iyi çözümü bulmak için kendi isteklerini ve ihtiyaçlarını ifade etmelerine yardımcı olan **üçüncü , tarafsız bir akran tarafından desteklenir.**

EĞİTİM: AKRAN ARABULUCU

Seminer AKRAN ARABULUCULUĞU

Seminer 6 -8. sınıflar arasındaki ilkokul öğrencilerine yöneliktir.

Akran arabuluculuğu, çatışmaları ve anlaşmazlıkları barışçıl bir şekilde çözme yöntemidir.

Okullar, akran şiddetini azaltmak ve önemli sosyal becerileri geliştirmek için programlarına arabuluculuğu dahil etmektedir.

Akran arabulucuları, akranlarının çatışmaları barışçıl, hoşgörülü ve üretken bir şekilde çözmelerine yardımcı olur.

Akran Arabuluculuğu Eğitiminin Hedefleri:

- öğrencileri yaygın çatışma çözümü konusunda eğitmek;
- katılımcılara somut durumları anlamayı, yönetmeyi ve barışçıl ve yapıcı bir şekilde çözmeyi

öğretmek;

- akranlar arasındaki çatışmaları çözerken katılımcıları bağımsız arabuluculuk süreci yönetimi konusunda eğitmek;
- . kişilerarası işbirliğini teşvik etmek ve yardım etmek;
- sorumluluk, haysiyet, özsaygı ve karşılıklı güvenin tesis edilmesini güçlendirmek;
- öğrencilere stresi etkili bir şekilde nasıl yöneteceklerini öğretmek, bu da onların çeşitli gerçek yaşam durumlarında özgüvenli ve kabullenici olmalarına yardımcı olacaktır.

Akran arabulucusu olmak isteyen tüm okullar ve öğrenciler katılmaya davet edilir.

Seminer, haftada bir kez olmak üzere 10 seans (45 dakikalık periyotlarla) sürmektedir.

KATILIMCILAR – OKUL ARABULUCULARI NE DİYOR?

Akran arabulucusu olan öğrenciler, akran arabuluculuğunun amacını ve/veya faydalarını şu ifadelerle tanımlamaktadırlar:

"Kazandığım bilgileri çatışma içindeki insanlara yardım etmek için kullanmak istiyorum ..."

"Zaten bir çatışmada nasıl düzgün tepki verileceğini bilmeme deneyimim var. Edinilen beceriler hayatta çok faydalı olacaktır ..."

"Etrafımdaki insanların kavga etmesinden hoşlanmıyorum..."

"İnsanlarla konuşmayı, onları dinlemeyi seviyorum..."

"Çoğu zaman, ben de bir çatışmanın içindeyim ve her zaman yapılacak doğru şeyin ne olduğunu merak



ediyorum. Çatışmaları farklı açılardan görmeyi öğrenmek istiyorum..."

"Kimseyle çatışmak hoş değil..."

"Her türlü çatışma çözülebilir, ancak kapsamlı bir tartışma gerektirir..."

2.4.3 İYİ UYGULAMA 3: “FARKLI KURUMLARIN ENTEGRASYONU – GERÇEK HAYATTAKİ DİĞER KURUMLARLA BULUŞMA”

- **Uygulamanın/çalışmanın uygulandığı ülke:** *Slovenya*
- **YABANCI DİL:** *İngilizce*
- **Uygulamanın türü:** Her seviyedeki Sloven okullarında zorbalık ve siber zorbalığı önlemek ve bunlarla mücadele etmek için eğitim ve rehberlik.
- **Başlatanın adı:** (Bilim, Spor ve Eğitim Bakanlığı, TÜFE - Mesleki Eğitim ve Öğretim için Slovenya Cumhuriyeti Enstitüsü, okullar, Özel Eğitim Merkezi Janez Levec Ljubljana ve Kapsayıcı Kültür Derneği Slovenya)

Projeye eğitimciler ve öğretmenler gönüllü olarak katılmışlardır. Atölyeler, katılımcıların önemli teorik arka planlar hakkında bilgi edinmelerini sağladı. Maruz kalınan temel teorik fikirler şunlardı: benliğin göreceli olarak anlaşılması; kimlik, sosyal beceri ve ahlakı geliştirmek için en uygun ortam olarak kapsayıcı (heterojen) bir eğitim ortamının önemi; tümevarımsal eğitim yaklaşımı; uyarlanmış bir deneyimsel öğrenme modeli; "olduğu gibi bir dünyayı" deneyimleme fırsatı olarak sanat. Somut uygulamada örnekler arıyorduk, katılımcıların çeşitlilik, değerler, kalıp yargılar vb. hakkındaki görüşleriyle karşı karşıya kaldık.

Konuyu, Ljubljana'daki Prešeren Meydanı'nda gerçekleşen ve Janez Levec Ljubljana Özel Eğitim Merkezi ve Kapsayıcı Kültür Derneği tarafından düzenlenen uluslararası festival *Igraj se z mano* (Benimle Oyna) fikriyle ilişkilendirdik. Festivalin temel fikri, özel gereksinimli çocuklar, ergenler ve yetişkinler ile tüm nesillerin çoğunluk nüfusu arasında sosyal bütünleşmeyi ve kaynaşmayı teşvik etmektir.

Her üç kurumda da uyguladığımız temanın temel rehberi, oyun (yani ludik bir aktivite, oyun ve oyuna dayalı sosyal etkileşim) bir çocuğun benmerkezcilikten çıkışının ve gerçek hayattaki öteki ile karşılaşmasının ilk aracı ve çevreye uyum sağlamanın bir yolu olarak yaratıcı öğrenmenin yeni çözümler bulması için birkaç ortamdan biridir.

Gerçek istek ve beklentileri öne süren, olumlu kabulü gerektiren ve kendi kimliğimizi ve ötekine dair anlayışımızı farklı kılmak için önemli bir araç olduğunu kanıtlayan somut bir diğer kişiyle oynamak. Oyun, özellikle çocukların ve ergenlerin cep telefonları ve internet bağlantıları aracılığıyla iletişim gibi dijital ortamlarla doğrudan ilişkilerini değiştirdikleri ve kendileri ve başkaları hakkındaki fikirlerin inşa edilmiş sanal imgelerin ve sosyal olarak yerleşmiş önyargıların sonucu olduğu bir çağda ilişkiler açısından önemlidir.

Yukarıdakilerle ilgili olarak, aşağıdaki hedefleri belirledik:

- diğeri ile ilişkili bir kimlik geliştirmek;
- gerçek hayattaki bir diğeriyle tanışmak;
- yaşa ve bilişsel yeteneklere göre çocuklara ve gençlere (işbirliği olarak) aktarılan çeşitliliğin karşılanması anaokulu, özel gereksinimli öğrenciler için ilkokullar, ortaokullar).

Katılımcılar, kendilerini ve katılımcı kurumlardan arkadaşlarını tanıtan simgeler veya semboller olan moda aksesuarları yaptılar. Bu şekilde çocuklar ve ergenler kimliklerine ve ötekinin kimliğine yansımış olurlar. İkinci grup toplantısında katılımcılar, kendilerini temsil eden moda aksesuarlarını (tokenler, semboller) değiştirdiler ve şapkalarını süslemek için kullandılar. Amaç, birisinin bu belirli moda aksesuarını neden yaptığı konusunda katılımcılar arasındaki iletişimi teşvik etmektir; bunu giyen kişiyi ne şekilde temsil ediyor? Daha sonra katılımcılar birbirlerine aksesuarlarını şapkalarına dikmelerinde yardımcı oldular.

Final toplantısı, katılımcıların şapka dansı sırasında şapkalarını taktıkları Igraj *se z mano* (Benimle Oyna) festivali kapsamında Ljubljana'daki Prešeren Meydanı'nda gerçekleşti. Daha önce oluşturdukları heykellerden, projedeki tüm katılımcıların topluluğunu temsil etmek için büyük bir kurulum yaptılar. Her iki etkinlikte de bir heykeltıraş ve bir yaratıcı hareket uzmanı olmak üzere iki sanatçı yer aldı. Katılımcıların ürünleri (aksesuarları) ve tüm yaratılış süreçleri, Ljubljana'daki Alkatraz Galerisi'nde multimedya sergisi şeklinde sergilendi.

Kaynakça: Petra S - tirn Janota ve Darja S - tirn Koren (2012) *LAHKO V - S - OLI TUDI DRUGACE? ResEvanjekonfliktov in oblikovanje vzgojnih projektov.*

3. Sonuç

Önemli sayıda bilimsel çalışma, şiddet ve saldırganlığın dünyadaki okullarda ciddi sorunlar olduğunu göstermektedir, bu nedenle “Akran Mağduriyetine Karşı Arabulucular ve Barışçılar” projesindeki ortakların ülkelerindeki durumu analiz ederken benzer sonuçlara ulaşmaları şaşırtıcı değildir. Akran mağduriyeti ve zorbalık çeşitli düzeylerde ciddi bir sorunu temsil ettiğinden, her ortak ülke (Türkiye, İtalya, Avusturya ve Slovenya) bunlarla mücadele etmek için bazı stratejiler geliştirmek zorunda kalmıştır.

Okullarda tedavi edilmeyen saldırgan davranışların öğrencilerin sosyal davranışları üzerinde geniş kapsamlı olumsuz sonuçları vardır, ancak aynı zamanda öğrenmelerini de etkileyebilir. Agresif davranışlara karşı hiçbir şey yapmayan bir ortamda büyüyen öğrenciler, muhtemelen okula gitmekten kaçınmaya çalışacak veya daha az motive olacak ve daha düşük notlara sahip olacaktır. Bu nedenle şiddeti önleyebilecek eylemlerin zamanında yapılması ve tüm öğrencilere keyifli bir ortam sunması önemlidir. Agresif davranışı önleyen olumlu bir ortam, aynı zamanda motivasyonu ve daha iyi performansı teşvik edebilir. Bu nedenle okullarda saldırganlık ve zorbalığın önlenmesi, motivasyonu ve performansı artırmanın yollarından birini de temsil eder.

Bu projenin bir parçası olarak, her ortağın, ülkelerinde uygulanan zorbalık ve akran mağduriyetine karşı en iyi eylemleri toplama görevi vardı ve bunlar daha sonra bu el kitabında sunuldu. Bu uygulamalar aynı konuyu hedef alsa da zorbalıkla mücadele stratejileri ülkeden ülkeye biraz farklılık göstermektedir. Bazı ortak ülkelerde şiddetin önlenmesi için tüm okullarda uygulanması gereken kapsamlı bir ulusal strateji mevcuttur ve bazı durumlarda (özellikle Türkiye'de) bölgesel girişimler hala baskındır.

Her ülkedeki en iyi uygulamalar, öğrencilerin kendi kontrollerini geliştirmelerine ve kazan - kazan durumuna yol açan daha iyi çözümler üretmelerine yardımcı olan bir tür müzakere ve çatışma çözme eğitimlerini içerir. Bazı ortak ülkelerde bulunan bir diğer iyi uygulama, tüm okullar için mevcut olan zorbalık ve şiddete karşı çevrimiçi izleme sistemidir. Bu platformlarda hem öğrenciler hem de öğretmenler deneyimleriyle ilgili çevrimiçi bir anketi tamamlayabilir ve sonuçlara çevrimiçi sistem üzerinden erişebilir. Bu uygulamanın kullanımı İtalya ve Avusturya'da bazı iyi sonuçlar göstermiştir.

Bazı ülkeler de sadece orada görülebilecek yenilikçi uygulamalar geliştirmeyi başarmıştır. Örneğin, İtalya'da, İtalyan hükümeti tarafından seçilen ulusal bir akreditasyon kurumu tarafından yapılan

zorbalıkla mücadele uygulamalarının sertifikalandırılması olasılığı vardır. Bu sertifika, yalnızca tamamlanması gereken belirli eylemleri içeren belirli sertifika kuruluşu taleplerini karşılayabilen okullara verilebilir. Slovenya'da zorbalık ve siber zorbalık konusunu Ljubljana'daki yerel bir festivale bağladılar ve öğrencilere gerçek hayattaki bir başkasıyla tanışma ve başkalarıyla ilişkili kimliklerini geliştirme fırsatı verdiler.

Önceki bölümde listelenen uygulamalardan bazıları zaten tamamen uygulanmış ve bazı iyileştirmeler getirmeyi başarmıştır. Öte yandan, bazıları oldukça yakın zamanda başladı ve gerçek etkileri henüz görülmedi. Bazı önemli sonuçlar elde etmeyi başarırlarsa, diğer ülkelerde de kolayca uyarlanabilir ve uygulanabilirler.